**Договор-оферта**

Публичная оферта на заключение лицензионного соглашения и договора на оказание консультационных услуг сервиса «Моё дело»

**Внимание! Внимательно прочтите нижеизложенное, прежде чем использовать приобретенное программное обеспечение информационного сервиса «Моё дело» и бухгалтерские консультации.**

**Если при тарифа Моё Дело Лайт ИП 6% вы не принимаете условия настоящего Лицензионного соглашения (A) и Договора об оказании консультационных услуг (Б) в полном объеме, то вы не имеете права использовать Программное обеспечение информационного сервиса «Моё дело».**

**Принимая условия настоящего Лицензионного соглашения и Договора об оказании консультационных услуг, вы также соглашаетесь с правилами возврата денежных средств.**

**ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА**

ООО «Мое дело», именуемое в дальнейшем «**Лицензиар**», в лице Генерального директора Панова Сергея Валерьевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Лицензионный договор-оферту (далее – «**Договор**»), являющийся публичной офертой.

***1. Термины и определения***

1.1. **Программа** – программное обеспечение для ЭВМ информационного сервиса «Мое дело», исключительное право на которое принадлежит Лицензиару, расположенное по адресу <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn> в сети Интернет и предназначенное для самостоятельного ведения налогового и первичного учета и/или получения информации по налогообложению, бухгалтерскому учету, регулированию трудовых отношений и отдельных хозяйственных операций.

1.2. **Лицензиат** – индивидуальный предприниматель, заключивший с Лицензиаром Лицензионный договор на условиях, изложенных в настоящем Договоре.  
1.3. **Обновление Программы** – программное обеспечение, изменяющее, заменяющее и/или дополняющее Программу и/или ее составные части, установленное на Сервере. Все Обновления Программы являются ее неотъемлемыми составными частями.

1.4. **Сервер** – принадлежащий Лицензиару сервер, на котором расположена Программа.

1.5. **Прайс-лист** – документ, устанавливающий размер платежа за дополнительные услуги, предоставляемые Лицензиаром. Прайс-лист утверждается Лицензиаром и размещается по адресу: <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn>, в сети Интернет.

1.6. **Лицензия** - право использования Программы в объеме и пределах, установленных настоящим Договором, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

***2. Предмет Договора***

2.1. По настоящему Договору Лицензиар передает Лицензиату Лицензию посредством предоставления Лицензиату доступа к Программе на Сервере, а Лицензиат обязуется исполнять обязательства по настоящему Договору.

Все условия настоящего Договора в равной степени применяются к Программе в целом и к ее компонентам в отдельности, включая все Обновления Программы.

***3. Права и обязанности Сторон***

3.1. Лицензиар обязуется:

3.1.1. в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, предоставить Лицензиату доступ к Программе;

3.1.2. предоставить Лицензиату необходимое пространство на Сервере для использования такого пространства в целях обработки и хранения данных, вводимых с использованием Программы;  
3.1.3. обеспечивать Лицензиату круглосуточный доступ к Программе и к Серверу, за исключением времени проведения профилактических работ;

3.1.4. своевременно осуществлять Обновление Программы;

3.1.5. обеспечивать целостность и сохранность на Сервере данных, введенных Лицензиатом в Программу, до истечения 20 лет с момента прекращения настоящего Договора или до момента получения уведомления от Лицензиата о необходимости уничтожения таких данных;

3.1.6. обеспечить конфиденциальность всех данных, введенных Лицензиатом в Программу, в течение всего периода их нахождения на Сервере;

3.1.7. воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом прав, предоставленных по Лицензии;

3.1.8. публиковать информацию о проведении профилактических работ на Сервере и/или приостановлении работы сайта, на котором расположена Программа, по адресу <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn> в сети Интернет.

3.1.9. исполнять иные обязанности Лицензиара, предусмотренные настоящим Договором.

3.2. Лицензиар вправе:

3.2.1. по своему усмотрению и без согласования с Лицензиатом вносить изменения в Программу, не затрагивающие ее функциональные свойства;

3.2.2. приостанавливать доступ Лицензиата к Программе в случае нарушения последним условий настоящего Договора;

3.2.3. проводить профилактические работы на Сервере и приостанавливать работу сайта, на котором расположена Программа, для проведения таких профилактических работ. По возможности Лицензиар проводит профилактические работы и приостанавливает работу сайта, на котором расположена Программа, в ночное время или в выходные дни;

3.2.4. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором;

3.2.5. требовать от Лицензиата исполнения обязанностей, предусмотренных пп. 3.3.1 – 3.3.12 настоящего Договора, а также иных обязанностей Лицензиата в соответствии с настоящим Договором.

3.3. Лицензиат обязуется:

3.3.1. использовать Программу самостоятельно и не передавать права на использование Программы и копии Программы третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиара;

3.3.2. без предварительного письменного согласия Лицензиара не передавать третьим лицам полностью или в части права и/или обязанности по настоящему Договору, не продавать, не тиражировать, не копировать Программу полностью или частично, не отчуждать Программу полностью или частично иным образом, в том числе безвозмездно;

3.3.3. не осуществлять без предварительного письменного разрешения Лицензиара републикацию материалов, размещенных на какой-либо странице сайта <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn>, на других страницах в сети Интернет, перепечатку (публикацию) указанных материалов в письменной и/или электронной форме отдельно и/или в составе сборников;

3.3.4. не использовать без предварительного письменного разрешения Лицензиара Программу для создания и публикации электронных справочно-энциклопедических изданий, баз данных, аналогичных Программе, не включать Программу в какие бы то ни было базы данных, не распространять Программу способами, не предусмотренными настоящим Договором, не доводить до всеобщего сведения материалы и документы, содержащиеся в Программе, а также авторские произведения, содержащиеся в Программе;

3.3.5. при использовании электронной подписи для передачи отчетности через Интернет соблюдать Регламент получения ЭП и электронного документооборота, размещенный на странице <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn/Oferta> в сети Интернет;

3.3.6. использовать Программу исключительно с соблюдением всех условий настоящего Договора;  
3.3.7. не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Программе, обеспечивать их конфиденциальность;

3.3.8. при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих доступ к определенным логинам и паролям, принадлежащим Лицензиату;

3.3.9. не осуществлять синтаксический анализ (парсинг) и/или лексический анализ в отношении Программы, а также интернет-страниц сайта <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn>;

3.3.10. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

3.4. Лицензиат вправе:

3.4.1. осуществлять круглосуточный доступ к Программе и Серверу, за исключением времени проведения профилактических работ в соответствии с п. 3.2.3 настоящего Договора;  
3.4.2. осуществлять круглосуточный доступ (без возможности внесения изменений) к данным, введенным Лицензиатом в Программу, в течение 20 (двадцати) лет с момента прекращения настоящего Договора или до момента получения Лицензиаром уведомления от Лицензиата об уничтожении указанных данных;

3.4.3. по своему усмотрению использовать возможность передачи отчетности через Интернет;  
3.4.4. требовать от Лицензиара исполнения обязанностей, предусмотренных пп. 3.1.1 – 3.1.9 настоящего Договора;

3.4.5. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

***4. Объем и порядок передачи прав по Лицензии***

4.1. Исключительное право на Программу, Обновления Программы, сопровождающие ее и входящие в ее состав материалы, копии Программы и составные части Программы принадлежат Лицензиару и защищаются законодательством Российской Федерации об авторском праве.

4.2. Объем прав использования Программы, предоставляемый Лицензиату по Лицензии, определяется в Тарифном плане по Лицензиям.

4.3. Действие Лицензии не ограничено территорией России или какого-либо иного государства.

4.4. Срок действия Лицензии определяется в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифным планом. По истечении срока действия Лицензия не возобновляется.

4.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента регистрации Лицензиата, в соответствии с п.4.6 настоящего Договора, Лицензиар обязуется активировать передаваемую Лицензиату Лицензию и передать ее Лицензиату, если иная дата не согласована сторонами данного Договора.

4.6. Необходимым условием активации Лицензии является предварительная регистрация Лицензиата на сайте <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn>. При осуществлении регистрации Лицензиат обязуется указать актуальный контактный номер мобильного телефона и актуальный адрес электронной почты, которые будут использоваться при активации Лицензии. В случае изменения сообщенного при регистрации контактного номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты Лицензиат обязуется сообщить Лицензиару новый номер телефона/адрес электронной почты незамедлительно в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их изменения. В случае неисполнения данной обязанности сообщение об активации, направленное по изначально указанным Лицензиатом номеру мобильного телефона и адресу электронной почты, будет считаться надлежащим образом направленным, а Лицензия – активированной и переданной Лицензиату надлежащим образом в день направления Лицензиаром сообщения об активации.

4.7. Лицензия считается активированной и надлежащим образом переданной Лицензиату с момента отправки Лицензиаром Лицензиату электронного сообщения, содержащего уведомление об активации Лицензии, на адрес электронной почты Лицензиата, указанный им при регистрации на сайте <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn> и являющийся его логином для доступа к Программе.

4.8. По запросу Лицензиата Лицензиар после направления Лицензиату электронного сообщения, содержащего уведомление об активации Лицензии, направляет Лицензиату подписанный Лицензиаром акт о передаче Лицензии в 2 (двух) экземплярах. Акт о передаче прав использования Программы подписывается в подтверждение факта активации Лицензии Лицензиата в дату направления Лицензиаром Лицензиату сообщения об активации и факта передачи Лицензиаром Лицензиату Лицензии надлежащим образом в дату активации Лицензии.

4.9. В случае, предусмотренном п. 4.8 настоящего Договора, Лицензиат обязуется подписать акт о передаче прав использования Программы в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения акта и направить подписанную со стороны Лицензиата копию Лицензиару. В случае если Лицензиат уклоняется от подписания акта о передаче прав использования Программы, Лицензиат вправе подписать акт о передаче прав использования Программы в одностороннем порядке, о чем делается соответствующая отметка в акте. Лицензиат признается уклоняющимся от подписания акта о передаче прав использования Программы, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения акта от Лицензиара он не направил Лицензиару подписанный со стороны Лицензиата экземпляр акта о передаче прав использования Программы или мотивированный отказ от подписания указанного акта.

4.10. В случае, предусмотренном п. 4.9 настоящего Договора, акт о передаче Лицензии может быть подписан Лицензиаром в одностороннем порядке по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента уплаты Лицензионного платежа, о чем делается соответствующая отметка в акте.

4.11. Лицензиат не обязан представлять Лицензиару отчеты об использовании Программы.

***5. Ответственность Сторон***

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

5.2. Лицензиар гарантирует, что передача Лицензиату Лицензии по настоящему Договору не нарушает права третьих лиц.

5.3. Лицензиар не гарантирует корректность заполнения Лицензиатом необходимых форм и документов, а равно и не несёт ответственности за последствия представления Лицензиатом некорректной информации.

5.4. Лицензиар не возмещает Лицензиату упущенную выгоду и моральный вред.

5.5.. Лицензиар предоставляет Лицензиату Программу в соответствии с общепринятым в международной практике принципом и обычаем делового оборота «как есть» (“asis”) и не несет ответственности за проблемы и недостатки, возникающие и/или обнаруживаемые в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Программы (включая без ограничения проблемы совместимости с другими программными продуктами, драйверами и др., несоответствие результатов использования Программы ожиданиям Лицензиата и т. д.).

5.6. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Лицензиатом Программы по причинам, зависящим от Лицензиата.

5.7. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в том числе за прямые и/или косвенные убытки Лицензиата, включая без ограничения прямые и/или косвенные убытки Лицензиата в результате:

5.7.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет;

5.7.2. отсутствия и/или наличия проблем при установлении интернет-соединения между сервером Лицензиата и Сервером;

5.7.3. проведения органами государственной власти оперативно-розыскных мероприятий, если проведение таких мероприятий не вызвано осуществлением Лицензиаром противоправной деятельности, подтвержденным вступившим в законную силу решением суда;  
5.7.4. незаконного ограничения доступа к сайту <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn> третьими лицами.

5.8. Лицензиар не несет ответственности за несвоевременное предоставление доступа к Программе в случае наличия одного или нескольких из следующих условий:

5.8.1. неполучения или несвоевременного получения Лицензиатом электронного сообщения об активации Лицензии по причинам, не зависящим от Лицензиара, включая без ограничения предоставление Лицензиатом некорректного адреса электронной почты, сбои в работе почтового клиента Лицензиата или сервера электронной почты Лицензиата;

5.8.2. неполучения Лицензиаром уведомления от Лицензиата в соответствии с п. 4.7 настоящего Договора.

***6. Персональные данные***

6.1. Лицензиат даёт Лицензиару добровольное информированное согласие на обработку его персональных данных, включая фамилию и имя, номер телефона, адрес электронной почты в целях исполнения Договора.

6.2. Обработка персональных данных Лицензиата включает их хранение, обработку, деперсонализацию и уничтожение.

6.3. IP-адрес, имя домена, тип браузера и операционная система, дата и время посещения собирается и сохраняется Лицензиаром в деперсонализированном виде для ведения статистики посещаемости.

6.4. Лицензиар использует персональные данные Лицензиата в маркетинговых, рекламных и информационных целях, включая:

* информирование о конкурсах и рекламных акциях;
* рассылку новостей и бизнес-предложений;
* персонализацию сайта на основе статистического анализа данных.

6.5. Лицензиар имеет право рассылать электронные письма и SMS-сообщения, содержащие:

* новости;
* рекламные акции;
* приглашения на вебинары;
* обучение и консультации;
* уведомление о событиях.

6.6. Лицензиат вправе отказаться от получения рассылки и (или) потребовать от Лицензиара уничтожения всех собранных им персональных данных Лицензиата, уведомив об этом Лицензиара в разумный срок. Чтобы отказаться от рассылки электронных сообщений, Лицензиат также вправе активировать ссылку «Отписаться» внизу письма.

***7. Конфиденциальность информации***

7.1. Положения и условия настоящего Договора, любая информация и документы (в том числе в электронной форме), полученные Сторонами в процессе заключения и исполнения настоящего Договора, являются конфиденциальными. Конфиденциальными не признаются документы и информация, являющиеся общедоступными и/или общеизвестными.  
7.2. Каждая из Сторон обязуется без согласия другой Стороны не распространять, не передавать третьим лицам информацию и/или документы, указанные в п. 7.1 настоящего Договора, полностью или в части, а также не предоставлять третьим лицам доступ к такой информации и документам полностью или в части.

7.3. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное распространение, передачу третьим лицам информации и документов, указанных в п. 7.1 настоящего Договора, а также предоставление третьим лицам доступа к такой информации и документам.

7.4. Действие положений, предусмотренных настоящей статьей, сохраняется после прекращения настоящего Договора по любой причине в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения настоящего Договора.

7.5. Действие настоящей статьи не распространяется на случаи передачи информации и/или документов, указанных в п. 7.1 настоящего Договора, органам государственной власти и местного самоуправления по их требованию в рамках исполнения указанными органами функций по государственному (муниципальному) контролю и надзору.

***8. Обстоятельства непреодолимой силы***

8.1. Наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, запретительные действия властей, освобождает Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

8.2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства по настоящему Договору в силу действия обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о возникших обстоятельствах непреодолимой силы и об их влиянии на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.3. Обязанность доказывать наличие обстоятельств непреодолимой силы и их влияния на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору лежит на Стороне, не исполнившей или ненадлежащим образом исполнившей свои обязательства по настоящему Договору.

8.4. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть прекращен невозможностью его исполнения по заявлению любой из Сторон.

***9. Порядок заключения Договора, срок его действия и порядок прекращения***

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с любым физическим или юридическим лицом с момента полного и безоговорочного акцепта таким лицом условий настоящего Договора. С момента полного и безоговорочного акцепта условий настоящего Договора указанное лицо становится Стороной настоящего Договора.

9.2. Полным и безоговорочным акцептом условий настоящего Договора является регистрация Клиента в соответствии с п.4.6 Договора и активация Клиенту доступа к Программе в соответствии с п.4.7 Договора.

9.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения.

9.4. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

9.5. Настоящий Договор прекращается:

9.5.1. по соглашению Сторон;

9.5.2. невозможностью исполнения в соответствии с п. 7.5 настоящего Договора;

9.5.3. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.6. Не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Лицензии Лицензиат вправе письменно уведомить Лицензиара об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора полностью без объяснения причин. В случае направления Лицензиатом Лицензиару письменного уведомления об отказе от исполнения настоящего Договора полностью настоящий Договор прекращается в дату истечения срока действия Лицензии. В таком случае срок действия Лицензии не возобновляется в соответствии с п. 4.4 настоящего Договора.

9.7. Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью в случае:

9.7.1. систематического нарушения Лицензиатом (более 3 (трех) раз в течение календарного года) одной или нескольких обязанностей, предусмотренных п.п. 3.3.1 - 3.3.10 настоящего Договора;

9.7.2. прекращения Договора возмездного оказания услуг по любой причине.  
9.8. В случае отказа Лицензиара от исполнения настоящего Договора полностью Лицензиар направляет Лицензиату письменное уведомление о своем одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора.

9.9. Настоящий Договор прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Лицензиаром Лицензиату письменного уведомления об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора полностью.

9.10. С момента прекращения настоящего Договора права и обязанности Сторон прекращаются.

9.11. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

***10. Разрешение споров***

10.1. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать возникающие разногласия и споры, связанные с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.

10.2. В случае недостижения согласия в результате переговоров указанные разногласия и спорные вопросы разрешаются в претензионном (досудебном) порядке.

10.3. Сторона, выдвинувшая требование, направляет другой Стороне мотивированную претензию в письменной форме. Другая Сторона обязуется рассмотреть такую претензию и направить ответ на нее в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения.  
10.4. В случае отклонения претензии полностью или частично либо неполучения Стороной, направившей претензию, ответа на нее в установленный п. 10.3 настоящего Договора срок для ее рассмотрения Сторона, направившая претензию, вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

***11. Прочие условия***

11.1. Лицензиар информирует Лицензиата, что согласно ст. 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации государственная регистрация прав в отношении программ для ЭВМ осуществляется по желанию правообладателя. Государственная регистрация прав на Программу не проводилась.

11.2. Заключая настоящий Договор, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований и прав для обработки с использованием Программы принадлежащей ему информации, включая персональные данные.

11.3. Лицензиар информирует Лицензиата о том, что услуги по передаче отчетности через Интернет, услуги в сфере криптографии и предоставление сертифицированных средств криптографической защиты осуществляет Удостоверяющий центр.

11.4. В целях обеспечения Лицензиату возможности самостоятельно в ходе передачи отчетности через Интернет обмениваться электронными документами с уполномоченными органами государственной власти и государственными внебюджетными фондами Удостоверяющий центр предоставляет Лицензиату за счет Лицензиата простую (неисключительную) лицензию на программные продукты, указанные в Регламенте получения ЭП и электронного документооборота. Данная лицензия предоставляется Лицензиату как третьему лицу согласно ст. 430 ГК РФ в соответствии с ранее заключенным в пользу Лицензиата договором между Лицензиаром и ЗАО «Калуга Астрал».

11.5. Все уведомления, предусмотренные настоящим Договором, направляются Сторонами друг другу по одному или нескольким адресам (включая адреса электронной почты), указанным в статье 12 настоящего Договора, если иное не установлено настоящим Договором. Уведомления могут направляться как в бумажной, так и в электронной форме.

11.6. Стороны обязаны незамедлительно извещать друг друга письменно обо всех изменениях в реквизитах, указанных в статье 12 настоящего Договора.

11.7. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, уведомления, направленные по старым адресам и/или с указанием прежнего наименования, до получения уведомлений об их изменении считаются полученными Сторонами в дату, указанную в уведомлении о вручении, в отметке курьера об отсутствии получателя по соответствующему адресу на уведомлении в случае направления уведомления курьером или в момент получения уведомления о том, что электронный адрес не существует, в случае направления уведомления по адресу электронной почты, указанному в статье 12 настоящего Договора.

11.8. Денежные средства, уплачиваемые Сторонами друг другу в безналичной форме, перечисляются на соответствующие расчетные счета, указанные в статье 12 настоящего Договора.

11.9. Настоящий Договор составлен на русском языке в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.10. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме в виде дополнительных соглашений к настоящему Договору и вступают в силу с момента подписания таких дополнительных соглашений обеими Сторонами. При подписании дополнительных соглашений допускается использование факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

***12. Адреса и реквизиты Лицензиара***

Общество с ограниченной ответственностью «Мое дело»

ИНН/КПП: 7701889831/770101001  
ОГРН: 1107746736811

Юридический адрес: 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 39, стр. 3

Фактический адрес: 107078, г. Москва, ул. Новорязанская, д. 18 стр. 21

ОКПО: 68030685

БАНК: АО "Альфа-Банк" г.Москва, БИК 044525593

К/с: 30101810200000000593

Р/с: 40702810601400003195

Телефон: +7 (495) 921 23 42

**Генеральный директор ООО «Мое дело»С.В. Панов**

**ДОГОВОР-ОФЕРТА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

ООО «Мое дело», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Панова Сергея Валерьевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор-оферту возмездного оказания услуг (далее – «**Договор**»), являющийся публичной офертой.

***1. Термины и определения***

1.1. **Программа** – программное обеспечение для ЭВМ информационного сервиса «Мое дело», исключительное право на которое принадлежит Исполнителю, расположенное по адресу <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn> в сети Интернет и предназначенное для самостоятельного ведения налогового и первичного учета и/или получения информации по налогообложению, бухгалтерскому учету, регулированию трудовых отношений и отдельных хозяйственных операций, а также для самостоятельной передачи отчетности через Интернет.

1.2. **Консультация** – предоставленное экспертом (экспертами) Службы консалтинга Исполнителя в соответствии с Регламентом сервиса через Личный кабинет Клиента в Программе разъяснение положений действующего законодательства РФ и правоприменительной практики высших судов РФ, а также рекомендации Клиенту относительно его действий в сложившейся ситуации, данные на основе указанного разъяснения, предоставляемые по отдельному запросу Клиента.

1.3. **Прайс-лист** – документ, устанавливающий размеры оплаты за дополнительные Услуги и Консультации. Прайс-лист утверждается Исполнителем и размещается по адресу:  <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn> в сети Интернет.

1.4. **Дополнительные услуги** - услуги предоставляемые Клиенту, заключившему договор на использование программного продукта «Моя Бухгалтерия Лайт - ИП6%», и имеющему намерение получить дополнительные услуги, предоставляемые по отдельному запросу Клиента и размещается по адресу:  <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn/Prices> в сети Интернет.

1.5. **Тематика Консультаций** – спектр вопросов и областей знания, по которым предоставляются Консультации. Закрытый перечень указанных вопросов и областей знания приведен в Регламенте сервиса.

1.6. **Клиент** - индивидуальный предприниматель, заключивший с Исполнителем Договор на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

1.7. **Лицензионный договор** – заключенный между Исполнителем и Клиентом Лицензионный договор, условия которого изложены в размещенном по адресу: <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn/Oferta> в сети Интернет Лицензионном договоре-оферте.  
1.8. **Лицензия** – право использования Программы, предоставленное Клиенту в соответствии с Лицензионным договором.

1.9. **Сервер** – принадлежащий Исполнителю сервер, на котором расположена Программа.  
1.10. **Запрос о предоставлении Консультации и дополнительных услуг** – направленный Клиентом через Личный кабинет Клиента в Программе запрос о предоставлении Консультации по конкретному вопросу и/или дополнительных услуг.

1.11. **Регламент сервиса** – Регламент бухгалтерской консультации, размещенный по адресу <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn/ReglamentAccountant> в сети Интернет или Регламент юридической консультации, размещенный по адресу: <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn/ReglamentAdvocate> в сети Интернет, определяющий Тематику Консультаций и порядок их предоставления.

***2. Предмет Договора***

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется по заданию Клиента оказывать Клиенту бухгалтерские и консультационные услуги (далее – «Услуги»). 2.1.1. В понятие Услуг входят:

- комплексные услуги - состав и объем которых обусловлен тарифным планом «Моя Бухгалтерия Лайт - ИП6%»;

- дополнительные услуги - состав которых обусловлен выбором Клиента и перечнем оказываемых разовых платных услуг и Консультаций в соответствии с приложением к настоящему Договору.

***3. Права и обязанности Сторон***

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. оказывать Клиенту услуги по предоставлению доступа к тарифному плану «Моя Бухгалтерия Лайт - ИП6%» с момента активации Лицензии Клиента в соответствии с Лицензионным договором;

3.1.2. оказывать Клиенту дополнительные услуги и предоставлять Консультации, в соответствии с выбором Клиента и с момента внесения оплаты за них.

3.1.3. информировать Клиента об изменении Регламента сервиса посредством публикации новой редакции Регламента сервиса по адресу: <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn/Oferta> в сети Интернет не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции Регламента сервиса;

3.1.4. информировать Клиента о новом размере Тарифов на дополнительные услуги и Консультации посредством публикации нового Прайс-листа по адресу:

<https://www.sberbank-mbo1.ru/usn> в сети Интернет не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты вступления в силу нового Прайс-листа;

3.1.5. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. приостанавливать оказание Клиенту Услуг в случае нарушения Клиентом одной или нескольких обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;

3.2.2. требовать от Клиента исполнения обязанностей, предусмотренных пп. 3.3.1 – 3.3.8 настоящего Договора, а также иных обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;  
3.2.3. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. направлять запросы о предоставлении Консультаций и дополнительных услуг и использовать Консультации и Услуги самостоятельно и исключительно для собственных нужд;

3.3.2. не направлять запросы о предоставлении Консультации и дополнительных услуг и не использовать результаты Услуг для целей оказания услуг третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе и/или передачи Консультаций третьим лицам;

3.3.3. предоставлять Службе консалтинга Исполнителя по ее запросу подтверждения, в том числе документальные, того, что направленный Клиентом Запрос о предоставлении Консультации соответствует требованиям пп. 3.3.1 и 3.3.2 настоящего Договора;

3.3.4. без предварительного письменного согласия Исполнителя не передавать третьим лицам полностью или в части права и/или обязанности по настоящему Договору;  
3.3.5. не использовать без предварительного письменного разрешения Исполнителя Консультации для создания и публикации электронных справочно-энциклопедических изданий, не публиковать Консультации в письменной (в том числе электронной) форме отдельно и/или в составе сборников, не доводить их до всеобщего сведения иным образом, а также не передавать Консультации третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе;

3.3.6. соблюдать Регламент сервиса и условия по Консультациям при направлении Запроса о предоставлении Консультации;

3.3.7. обеспечить работоспособность компьютера и подключение к сети Интернет для получения Консультаций;

3.3.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. в течение срока действия предоставленной по Лицензионному договору Лицензии, в порядке, установленном статьей 4 настоящего Договора, осуществлять круглосуточный доступ к получению Услуг в соответствии с Регламентом сервиса и выбранным Заказчиком дополнительным услугам и Консультациям, за исключением времени проведения профилактических работ на Сервере и/или приостановления работы сайта, на котором расположена Программа;

3.4.2. требовать от Исполнителя предоставления Услуг надлежащим образом в соответствии с разделом 4 настоящего Договора;

3.4.3. требовать от Исполнителя исполнения обязанностей, предусмотренных пп. 3.1.1 – 3.1.5 настоящего Договора и иных обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;  
3.4.4. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

***4. Условия и порядок предоставления Услуг***

4.1. Предоставление Услуг Клиенту осуществляется в соответствии с Регламентом сервиса с момента активации Лицензии Клиента в соответствии с Лицензионным договором и внесением соответствующей оплаты.

4.2. Доступ к получению Услуг предоставляется Клиенту на срок действия Лицензии, предоставленный Клиенту в соответствии с Лицензионным договором. Указанный срок исчисляется с момента активации Лицензии Клиента в соответствии с Лицензионным договором.

4.3. Срок предоставления каждой конкретной Консультации и дополнительной Услуги определяется Регламентом сервиса.

4.4. Консультация предоставляется исходя из сведений, предоставленных Клиентом, и содержит однозначный ответ на вопрос Клиента со ссылками на нормы законодательства РФ, действующего на момент предоставления Консультации, и практику высших судов РФ. При необходимости Консультация содержит также ссылки на образцы документов, которые могут потребоваться Клиенту в конкретном случае.

4.5. Если на вопрос Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ нельзя дать однозначный ответ и/или по данному вопросу существует различная практика высших судов РФ, Консультация содержит как минимум два сценария поведения Клиента с учетом риска наступления неблагоприятных последствий в случае выбора каждой из рекомендации: «оптимальный» (более рисковый сценарий поведения, предполагающий баланс риска и выгод Клиента в случае реализации сценария) и «беспроблемный» (сценарий поведения, предполагающий минимальный уровень риска).

4.6. По запросу Клиента Исполнитель не позднее 5 числа первого месяца каждого квартала, направляет Клиенту в двух экземплярах акт об оказанных услугах за предыдущий квартал или период времени с момента подписания последнего акта об оказанных услугах.

4.7. В случае, предусмотренном п. 4.6 настоящего Договора, Клиент обязуется подписать акт об оказанных услугах и направить Исполнителю подписанный со стороны Клиента экземпляр акта об оказанных услугах в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения. В случае если Клиент уклоняется от подписания акта об оказанных услугах, Исполнитель вправе подписать акт об оказанных услугах в одностороннем порядке, о чем делается соответствующая отметка в акте. Клиент признается уклоняющимся от подписания акта об оказанных услугах в случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения акта от Исполнителя Клиент не направил Исполнителю подписанный со стороны Клиента экземпляр акта об оказанных услугах или мотивированный отказ от подписания указанного акта.

***5. Порядок оплаты дополнительных Услуг и Консультаций***

5.1. Клиент обязуется оплатить авансом дополнительные Услуги и Консультации.

5.2. Размер Тарифа определяется в соответствии с Прайс-листом, в зависимости от выбранных Клиентом Консультаций и/или дополнительных Услуг.

5.3. Тариф оплачивается Клиентом одним из следующих способов:

5.3.1. безналичным переводом на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного Исполнителем счета;

5.3.2. с использованием электронных платежных систем, указанных на сайте Исполнителя в Личном кабинете Клиента.

5.4. Днем оплаты Тарифа считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. В случае оплаты Тарифа способом, предусмотренным п. 5.3.1 настоящего Договора, Клиент обязуется уведомить Исполнителя об оплате Тарифа.

5.6. В случае оплаты Тарифа способом, предусмотренным п. 5.3.1 настоящего Договора, Клиент обязан исполнить обязанность по оплате Тарифа лично. Клиент вправе возложить исполнение данной обязанности на третье лицо только после получения предварительного письменного согласия Исполнителя.

5.7. Все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с оплатой Тарифа, оплачиваются Клиентом.

***6. Ответственность***

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за выбор Клиентом одного из сценариев, указанных в п. 4.5 настоящего Договора.

6.3. Исполнитель несет ответственность за прямой ущерб, понесенный Клиентом вследствие предоставления ему одной или нескольких Консультаций, не соответствующих установленным в п. 4.4 и/или 4.5 настоящего Договора требованиям к качеству и дополнительных Услуг. При этом Исполнитель не несет ответственности за упущенную выгоду и косвенные убытки Клиента, а также моральный вред или ущерб деловой репутации Клиента, причиненные предоставлением Клиенту одной или нескольких Консультаций, не соответствующих установленным в п. 4.4 и/или 4.5 настоящего Договора требованиям к качеству или дополнительных Услуг. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставленных Консультаций в случае, если несоответствие предоставленной Консультации требованиям п. 4.4 и/или 4.5 настоящего Договора явилось следствием предоставления Клиентом неполных или недостоверных сведений в Запросе о предоставлении Консультации. Исполнитель не несет ответственности за качество и предоставленных Дополнительных Услуг в случае, если несоответствие предоставленных дополнительных Услуг явилось следствием предоставления Клиентом неполных или недостоверных сведений.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Клиентом Консультаций по причинам, зависящим от Клиента, включая неисполнение Клиентом обязанности, предусмотренной п. 3.3.7 настоящего Договора.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в том числе за прямые и/или косвенные убытки Клиента, включая без ограничения прямые и/или косвенные убытки Клиента в результате:

6.5.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет;

6.5.2. отсутствия и/или наличия проблем при установлении интернет-соединения между сервером Клиента и сервером, где расположена Программа;

6.5.3. проведения органами государственной власти оперативно-розыскных мероприятий, если проведение таких мероприятий не вызвано осуществлением Исполнителем противоправной деятельности, подтвержденным вступившим в законную силу решением суда;  
6.5.4. незаконного ограничения доступа к сайту <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn> третьими лицами.

6.5.5. Исполнитель не несет ответственности за задержку исполнения или неисполнения обязанностей по настоящему Договору, возникшие по вине Заказчика.

6.6. В случае нарушения гарантии, предусмотренной п. 11.1 настоящего Договора, Клиент обязуется компенсировать Исполнителю любые убытки и иные суммы, взысканные с Исполнителя третьими лицами, в том числе в качестве административных и уголовных штрафов.

6.7. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Клиента, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

6.8. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Клиент возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

***7. Конфиденциальность информации***

7.1. В соответствии с настоящим Договором конфиденциальными являются:

7.1.1. положения и условия настоящего Договора, любая информация и документы (в том числе в электронной форме), полученные Сторонами в процессе заключения и исполнения настоящего Договора;

7.1.2. любая информация, полученная Сторонами в процессе предоставления Услуг по тарифному плану, дополнительным Услугам, Консультаций, включая без ограничений персональные данные лиц, участвующих в хозяйственных операциях Клиента, информацию о характере хозяйственных операций и контрагентах Клиента.

7.2. Конфиденциальными не признаются документы и информация, являющиеся общедоступными и/или общеизвестными.

7.3. Каждая из Сторон обязуется без согласия другой Стороны не распространять, не передавать третьим лицам информацию и/или документы, указанные в п. 7.1 настоящего Договора, полностью или в части, а также не предоставлять третьим лицам доступ к такой информации и документам полностью или в части.

7.4. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное распространение, передачу третьим лицам информации и документов, указанных в п. 7.1 настоящего Договора, а также предоставление третьим лицам доступа к такой информации и документам.

7.5. Действие положений, предусмотренных настоящей статьей, сохраняется после прекращения настоящего Договора по любой причине в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения настоящего Договора.

7.6. Действие настоящей статьи не распространяется на случаи передачи информации и/или документов, указанных в п. 7.1 настоящего Договора, органам государственной власти и местного самоуправления по их требованию в рамках исполнения указанными органами функций по государственному (муниципальному) контролю и надзору.

7.7. Действие настоящей статьи не распространяется на случаи использования Исполнителем текста предоставленных Клиенту Консультаций для публикации типовых ответов на частые вопросы пользователей Программы при условии исключения из текста таких Консультаций персональных данных любых лиц и сведений, позволяющих прямо или косвенно установить Клиента.

***8. Обстоятельства непреодолимой силы***

8.1. Наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, запретительные действия властей освобождает Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

8.2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства по настоящему Договору в силу действия обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о возникших обстоятельствах непреодолимой силы и об их влиянии на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.3. Обязанность доказывать наличие обстоятельств непреодолимой силы и их влияния на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору лежит на Стороне, не исполнившей или ненадлежащим образом исполнившей свои обязательства по настоящему Договору.

8.4. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть прекращен невозможностью его исполнения по заявлению любой из Сторон.

***9. Порядок заключения Договора, срок его действия и порядок прекращения***

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с индивидуальным предпринимателем с момента полного и безоговорочного акцепта таким лицом условий настоящего Договора. С момента полного и безоговорочного акцепта условий настоящего Договора указанное лицо становится Стороной настоящего Договора.

9.2. Полным и безоговорочным акцептом условий настоящего Договора является регистрация Клиента в соответствии с разделом 2 настоящего Договора.

9.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения.

9.4. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

9.5. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг по настоящему Договору   
при условии направления Клиенту письменного уведомления о расторжении Договора.

9.7. При расторжении Договора Исполнитель сохраняет право на получение вознаграждения за дополнительные услуги и Консультации, фактически оказанные им до даты расторжения действия Договора.

9.8. Исполнитель вправе изменить Оферту, опубликовав её новую редакцию на сайте <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn/Oferta> и направив об этом уведомление Клиенту по электронной почте.

9.9. Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае неисполнения Клиентом денежных обязательств перед Исполнителем в случаях, предусмотренных Договором.

9.10. Договор считается расторгнутым с момента уведомления.

9.5. Настоящий Договор прекращается:

9.5.1. по соглашению Сторон;

9.5.2. в случае прекращения Лицензионного договора в соответствии с п. 9.5 Лицензионного договора;

9.5.3. невозможностью исполнения в соответствии с п. 8.5 настоящего Договора;

9.5.4. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.6. С момента прекращения настоящего Договора права и обязанности Сторон прекращаются, за исключением случаев, предусмотренных пп. 7.5 и 9.7 настоящего Договора.

9.7. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

9.8. В случае одностороннего отказа Клиента от исполнения настоящего Договора полностью Исполнитель возвращает Заказчику сумму, оплаченную за дополнительные Услуги и Консультации, за исключением части суммы по оказанным Клиету дополнительным услугам и Консультациям.

***10. Разрешение споров***

10.1. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать возникающие разногласия и споры, связанные с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.

10.2. В случае отсутствия согласия при проведении переговоров указанные разногласия и спорные вопросы разрешаются в претензионном (досудебном) порядке.

10.3. Сторона, выдвинувшая требование, направляет другой Стороне мотивированную претензию в письменной форме. Другая Сторона обязуется рассмотреть такую претензию и направить ответ на нее в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

10.4. В случае отклонения претензии полностью или частично, либо неполучения Стороной, направившей претензию, ответа на нее в установленный п. 10.3 настоящего Договора срок для ее рассмотрения, Сторона, направившая претензию, вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

***11. Прочие условия***

11.1. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает наличие у него законных оснований для передачи Исполнителю информации, включая персональные данные любых лиц, необходимой для предоставления Консультаций.

11.2. Все уведомления, предусмотренные настоящим Договором, направляются Сторонами друг другу по одному или нескольким адресам (включая адреса электронной почты), указанным в статье 12 настоящего Договора, если иное не установлено настоящим Договором. Уведомления могут направляться как в бумажной, так и в электронной форме.

11.3. Стороны обязаны незамедлительно извещать друг друга обо всех изменениях в реквизитах, указанных в статье 12 настоящего Договора, письменно или путем размещения информации на собственном сайте или в средствах массовой информации.

11.4. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, уведомления, направленные по старым адресам и/или с указанием прежнего наименования, до получения уведомлений об их изменении считаются полученными Сторонами в дату, указанную в уведомлении о вручении, в отметке курьера об отсутствии получателя по соответствующему адресу на уведомлении в случае направления уведомления курьером или в момент получения уведомления о том, что электронный адрес не существует, в случае направления уведомления по адресу электронной почты, указанному в статье 12 настоящего Договора.

11.5. Денежные средства, уплачиваемые Сторонами друг другу в безналичной форме, в соответствии с настоящим Договором перечисляются на соответствующие расчетные счета Сторон, указанные в статье 12 настоящего Договора.

11.6. Настоящий Договор составлен на русском языке в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.7. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме в виде дополнительных соглашений к настоящему Договору и вступают в силу с момента подписания таких дополнительных соглашений обеими Сторонами. При подписании дополнительных соглашений допускается использование факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

***12. Адреса и реквизиты Исполнителя***

Общество с ограниченной ответственностью «Мое дело»

ИНН/КПП: 7701889831/770101001

ОГРН: 1107746736811

Юридический адрес: 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 39, стр. 3

Фактический адрес: 107078, г. Москва, ул. Новорязанская, д. 18 стр. 21

ОКПО: 68030685

БАНК: АО "Альфа-Банк" г.Москва, БИК 044525593

К/с: 30101810200000000593

Р/с: 40702810601400003195

Телефон: +7 (495) 921 23 42

**Генеральный директор ООО «Мое дело»С.В. Панов**

**Публичное предложение (оферта) об утверждении правил использовании функции автоматических платежей**

Общество с ограниченной ответственностью «Моё дело» в лице генерального директора Панова Сергея Валерьевича, действующего на основании Устава (Лицензиар), предлагает физическим и юридическим лицам (Лицензиатам) утвердить настоящие Правила использования функции автоматических платежей для лицензионного договора и договора оказания услуг, заключённых согласно оферте по адресу <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn/Oferta> , на следующих условиях.

1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право оплачивать Лицензионный платёж в соответствии с выбранным Тарифным планом, воспользовавшись функцией «Привязка карты» в целях совершения автоматических платежей, доступных для платёжных карт систем Visa / MasterCard.

2. Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность воспользоваться функцией автоматических платежей после совершения первой оплаты согласно условиям лицензионного договора и договора оказания услуг.

3. Функция автоматических платежей становится доступной для Лицензиата в Личном кабинете — персонифицированном закрытом разделе Программы, доступной Лицензиату по уникальным имеющимся у него реквизитам доступа — имени пользователя и пароля.

4. Функция автоматических платежей считается подключённой после совершения Лицензиатом в Личном кабинете следующих последовательных действий:

Лицензиат выбрал способ оплаты банковской картой;

Лицензиат выбрал опцию «Подключить услугу автоматической оплаты Лицензионного платежа в соответствии с выбранным Тарифным планом»;

Лицензиат ввёл данные о себе и банковской карте в платёжную форму;  
Лицензиат совершил Лицензионный платёж.

5. Лицензиат вправе в любой момент отменить функцию автоматических платежей, отметив соответствующий чекбокс в Личном кабинете по адресу <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn/Pay>.  
6. Сроки, стоимости, суммы и частота совершения Лицензионных платежей определяется лицензионным договором и договором оказания услуг, заключённых согласно оферте по адресу <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn/Oferta> При этом продолжительность периода автоматического списания денежных средств не может превышать 12 календарных месяцев с даты первоначального платежа.

7. Все формулировки и термины в настоящих Правилах использования функции автоматических платежей даны согласно определениям оферты по адресу <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn/Oferta>

**Правила возврата денежных средств**

Согласно [договора-оферты](https://www.sberbank-mbo1.ru/download/Oferta.docx) сервис «Моё дело» приобретается путем акцепта договора на оказание консультационных услуг и (или) лицензионного соглашения.  
В случае отсутствия со стороны правообладателя нарушений условий лицензионного соглашения, односторонний отказ пользователя от исполнения договора не предусмотрен.

Что касается договора на оказание консультационных услуг, то в соответствии со ст.782 части 2 Гражданского кодекса РФ, т.к. иное не предусмотрено договором, Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от оказываемых услуг и расторгнуть соответствующий договор. При этом, возврат осуществляется только за оставшийся срок договора.  
Следовательно, денежная сумма, уплаченная по договору оказания консультационных услуг, может быть возвращена за весь неиспользованный срок, а сумма, уплаченная по лицензионному соглашению - не возвращается.

Суммы, уплаченные по лицензионному соглашению и договору оказания консультационных услуг можно посмотреть <https://www.sberbank-mbo1.ru/usn> (если только оплата не была произведена по акции, - в этом случае указанные суммы отличаются от оплаченных).

Для возврата средств по договору оказания услуг необходимо написать в произвольной форме заявление на имя ген. директора ООО "Мое дело" Панова Сергея Валерьевича с указанием реквизитов организации или ИП, реквизитов, с которых был сделан платеж за сервис, реквизитов, на которые необходимо вернуть деньги (лицевой или расчетный счет с указанием реквизитов банка), причину отказа от услуг, печать и подпись. Далее необходимо отправить скан заявления на почтовый адрес «Моего дела» ценным письмом:

127473, г. Москва, ул. Краснопролетарская 16, стр.1, подъезд 3. Для ускорения возврата, необходимо отправить скан-копии заявления и почтовой квитанции об отправлении этого заявления на адрес [support@sberbank-mb1.ru](mailto:support@moedelo.org)

***Примечание. В связи с тем, что компания «Мое дело» уверена в качестве предлагаемого сервиса, мы готовы вернуть деньги в полном объеме. Если в течение недели с момента активации доступа вы поняли, что сервис вам не подходит, то вне зависимости от вышеописанных условий возврата, мы вернем всю сумму. Для этого, нужно написать заявление о возврате на адрес*support@sberbank-mb1.ru** ***с пометкой «возврат в течение недели». И далее проделать стандартную процедуру возврата, которая описана выше.***

**Генеральный директор ООО «Мое дело»С.В. Панов**

**Регламент бухгалтерской консультации**

1. Прием вопросов Пользователей

Обратиться в Службу консалтинга может любой Пользователь Сервиса, имеющий на момент обращения оплаченный доступ к тарифу, включающий в себя услуги бухгалтерской консультации.

1. Тематика вопросов

К производству Службой консалтинга принимаются вопросы, относящиеся к следующей тематике:

* + бухгалтерский учет;
  + налоги (сборы), взносы;
  + расчеты по договорам (в т. ч. трудовым, гражданско-правовым);
  + кадровый учет.

Не подлежат рассмотрению вопросы:

* + касающиеся работы банков, страховых компаний, профессиональных участников рынка ценных бумаг, негосударственных пенсионных фондов и других финансовых и кредитных учреждений;
  + из области бюджетного учета;
  + требующие специальных знаний (помимо знаний в области бухгалтерского учета, налогов (сборов), взносов, кадрового учета, трудового законодательства) в той или иной сфере (например, в сфере добывающих производств, электроэнергетики, транспорта, связи и т.д.);
  + относящиеся к специальным отраслям права (например, к правовым основам оборота и ограничения потребления алкогольной продукции в России, таможенному, валютному законодательству и т.д.);
  + требующие разработки или составления документов для Пользователя (например, договоров, учетных политик, возражений по актам проверок и т.д.);
  + требующие составления отчетности Пользователя, расчетов по числовым данным Пользователя;
  + требующие правовой оценки документов, составления заключений, в том числе аудиторских;
  + требующие проверки документации Пользователя, в том числе налоговых деклараций, бухгалтерской отчетности, а также правильности ведения учета (исключение – конкретно поставленные вопросы по составлению документации и ведению учета);
  + не связанные с хозяйственной деятельностью Пользователя (связанные с деятельностью третьих лиц: клиентов, партнеров, работников и т.п.). В связи с этим «Служба консалтинга» вправе запросить у Пользователя подтверждение того, что заданный вопрос связан с его деятельностью. «Служба консалтинга» укажет, какие именно документы нужны для подтверждения. Если Пользователь надлежащее подтверждение не предоставит, вопрос к рассмотрению не принимается;
  + связанные с легализацией доходов и уклонением от уплаты налогов (сборов) и взносов.

1. Определение нормы и срока ответов

Количество вопросов не ограничено.

Ответ должен быть отправлен Пользователю в течение 24-х часов рабочей недели с момента поступления вопроса. Данный момент определяется временем, указанным в электронном сообщении, полученном через пользовательский интерфейс.

Если электронное сообщение поступило в нерабочее время (до 9.00 или после 18.00 по Московскому времени), отсчёт часов начинается с начала ближайшего рабочего дня.

Если окончание времени для подготовки ответа приходится на выходной или праздничный день, а также на нерабочее время, данный срок переносится на соответствующее время ближайшего рабочего дня.

Срок подготовки ответа может быть увеличен, если вопросы, относящиеся к тематике бухгалтерского учета, налогов (сборов), взносов, кадрового учета (трудового законодательства):

* + заданы без должной степени конкретизации (требуют уточнения);
  + поступили в количестве более двух невзаимосвязанных вопросов одновременно (в т.ч. относящихся к четырем и более налогам (взносам));
  + требуют углубленного анализа нормативных документов;
  + имеют общий характер (например, охватывают весь порядок ведения учета в организации определенной отрасли);
  + заданы в отношении нетипичной ситуации, которая не урегулирована действующим законодательством.

Об увеличении срока подготовки и необходимости получения уточнений по заданному вопросу Пользователю направляется уведомление по указанному им адресу электронной почты.

1. Отправка ответа

Гарантированный ответ Службы консалтинга размещается в личном кабинете Пользователя.

1. Порядок использования ответов, предоставленных Службой консалтинга
   * Пользователь получает право использовать полученную консультацию исключительно в целях использования при принятии решений, связанных с его хозяйственной деятельностью (см. Раздел 2 настоящего Регламента).
   * Пользователь не имеет права использовать консультацию для копирования и последующего распространения среди неограниченного круга лиц в виде печатных изданий и посредством сети Интернет за плату или бесплатно.
2. Конфиденциальность

Сервис обязуется не разглашать и не передавать третьим лицам личные данные Пользователя, заданные вопросы и предоставленные ответы.

**Регламент юридической консультации**

1. Прием вопросов Пользователей

Обратиться в Службу консалтинга может любой Пользователь Сервиса, имеющий на момент обращения оплаченный доступ к тарифу, включающий в себя услуги юридической консультации.

1. Тематика вопросов

К производству Службой консалтинга принимаются вопросы, относящиеся к следующей тематике:

| Сфера права | Тематика консультаций |
| --- | --- |
| Гражданское право | * + Все разновидности гражданских сделок (в частности, поставка, аренда, перевозка, агентирование и т.д.);   + Договорные обязательства (положения об обязательствах, заключение и изменение договоров);   + Внедоговорные обязательства (причинение вреда, неосновательное обогащение);   + Защита деловой репутации;   + Взыскание дебиторской задолженности |
| Гражданский процесс | * + Производство в судах всех инстанций;   + Расчёт и уплата госпошлины;   + Подсудность |
| Жилищное право | * + Коммунальные услуги (для жилых и нежилых помещений);   + Управление многоквартирным домом (ТСЖ, УК);   + Коммунальные аварии (залив и т.д.);   + Перепланировка и переустройство;   + Изменения назначения помещения;   + Технологическое присоединение к коммунальным сетям;   + Договоры на предоставление коммунальных услуг (в т.ч. для ИП);   + Приватизация |
| Исполнительное производство | * + Исполнение ФССП исполнительных документов;   + Реализация имущества должника (в т.ч. на торгах);   + Исполнительные действия и меры принудительного исполнения   + Обжалование действий (бездействий) приставов |
| Административное право и процесс | * + Общие нормы КоАП, административный процесс;   + Подведомственность, подсудность дел об административных правонарушениях, их рассмотрение и обжалование;   + Производство по делам об административных правонарушениях |
| Предпринимательство | * + Лицензирование и сертификация, допуски СРО;   + Требования к осуществлению предпринимательской деятельности, отдельных её видов;   + Пожарная безопасность и санитарно - эпидемиологическое благополучие в части предпринимательской деятельности;   + Государственная поддержка ИП;   + Административная ответственность в сфере предпринимательской деятельности;   + Валютное регулирование и валютный контроль;   + Регистрация, приостановление и прекращение деятельности в качестве ИП;   + Реклама;   + Тендеры, торги |
| Корпоративное право | * + Регистрация юридических лиц;   + Реорганизация, ликвидация юридических лиц;   + Внесение изменений в учредительные документы, ЕГРЮЛ/ЕГРИП (смена руководителей, вход/выход участников);   + Права участников юридических лиц;   + Сделки с долями и акциями (купля-продажа, дарение, наследование);   + Корпоративные споры;   + Некоммерческие организации;   + Банкротство |
| Таможенное право | * + Порядок перевозки товаров и грузов;   + Заполнение таможенной декларации;   + Привлечение к ответственности, оспаривание действий Таможенных органов |
| Арбитраж | * + Арбитражные споры;   + Определение размера и уплата госпошлины |
| Недвижимость | * + Сделки с недвижимостью;   + Строительство зданий и сооружений (долевое строительство);   + Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |
| Интеллектуальная собственность | * + Приобретение, владение, отчуждение результатов интеллектуальной и авторской деятельности, патентов;   + Собственность и авторские права;   + Государственная регистрация и защита;   + Лицензионный договор;   + Товарный знак;   + Отчуждение и передача прав |
| Уголовное право, уголовный процесс, уголовно-исполнительное право | * + Общая и особенная части Уголовного кодекса РФ;   + Уголовный процесс;   + Уголовно-исполнительное право |
| Международное право | * + Отношения, регулируемые международными договорами, в которых участвует РФ;   + Исполнение судебных решений иностранных судов в РФ;   + Исполнение решений судов РФ за пределами РФ;   + Действительность иностранных документов в РФ |
| Земельное право | * + Пользование землёй, категории земли, виды целевого назначения;   + Перевод земли в другую категорию, изменение вида разрешенного использования, градостроительное зонирование;   + Получение земли у государства и муниципальных образований;   + Сделки с земельными участками |

Не подлежат рассмотрению вопросы:

* + касающиеся работы банков, страховых компаний, профессиональных участников рынка ценных бумаг, негосударственных пенсионных фондов и других финансовых и кредитных учреждений;
  + касающиеся работы бюджетных организаций;
  + требующие специальных знаний (помимо знаний в области права) в той или иной сфере (например, в сфере добывающих производств, электроэнергетики, транспорта, связи и т.д.);
  + требующие специальной разработки или составления документов для Пользователя (например, договоров, исков, жалоб и т.д.);
  + требующие правовой оценки документов, составления заключений;
  + не связанные с хозяйственной деятельностью Пользователя (связанные с деятельностью третьих лиц: клиентов, партнеров, работников и т.п.). В связи с этим "Служба консалтинга" вправе запросить у Пользователя подтверждение того, что заданный вопрос связан с его деятельностью. "Служба консалтинга" укажет, какие именно документы нужны для подтверждения. Если Пользователь надлежащее подтверждение не предоставит, вопрос к рассмотрению не принимается;
  + связанные с легализацией доходов и уклонением от уплаты налогов (сборов) и взносов.

1. Определение нормы и срока ответов

Количество вопросов – одна юридическая консультация в месяц.

Ответ должен быть отправлен Пользователю в течение 24-х часов рабочей недели с момента поступления вопроса. Данный момент определяется временем, указанным в электронном сообщении, полученном через пользовательский интерфейс.

Если электронное сообщение поступило в нерабочее время (до 9.00 или после 18.00 по Московскому времени), отсчёт часов начинается с начала ближайшего рабочего дня.

Если окончание времени для подготовки ответа приходится на выходной или праздничный день, а также на нерабочее время, данный срок переносится на соответствующее время ближайшего рабочего дня.

Срок подготовки ответа может быть увеличен, если вопросы:

* + заданы без должной степени конкретизации (требуют уточнения);
  + поступили в количестве более двух невзаимосвязанных вопросов одновременно;
  + требуют углубленного анализа нормативных документов;
  + заданы в отношении нетипичной ситуации, которая не урегулирована действующим законодательством.

Об увеличении срока подготовки и необходимости получения уточнений по заданному вопросу Пользователю направляется уведомление по указанному им адресу электронной почты.

1. Отправка ответа

Гарантированный ответ Службы консалтинга размещается в личном кабинете Пользователя.

1. Порядок использования ответов, предоставленных Службой консалтинга
   * Пользователь получает право использовать полученную консультацию исключительно в целях использования при принятии решений, связанных с его хозяйственной деятельностью (см. Раздел 2 настоящего Регламента).
   * Пользователь не имеет права использовать консультацию для копирования и последующего распространения среди неограниченного круга лиц в виде печатных изданий и посредством сети Интернет за плату или бесплатно.
2. Конфиденциальность

Сервис обязуется не разглашать и не передавать третьим лицам личные данные Пользователя, заданные вопросы и предоставленные ответы.

**Регламент технической поддержки**

1. Кто может обратиться?

Служба технической поддержки оказывает поддержку пользователям сервиса «Моё дело»:

* + имеющим оплаченный доступ к сервису;
  + имеющим пробный бесплатный доступ;
  + находящимся в режиме Регистрации ИП или ООО;
  + работающим в Демо режиме.

1. Как задать вопрос?

Можно написать письмо на электронную почту службы технической поддержки [support@sberbank-mbo1.ru](mailto:support@sberbank-mbo1.ru) или позвонить по телефону 8 800 555-98-63.

* + Обратите внимание, нет ли ответа на ваш вопрос в списке часто встречающихся вопросов в рубрикаторе раздела Консультации; в разделе Возможности.
  + В обращении должны быть точно и грамотно сформулированы вопросы, требующие разъяснения, и описаны проблемы, требующие решения. Для более оперативного решения вопросов обращение должно включать следующую информацию:
    - Описание проблемы и пошаговое описание действий по воспроизведению проблемы (по возможности).
    - Дополнительно службой технической поддержки может быть запрошена информация по используемым клиентом браузерам, используемым версиям и настройкам клиентского ПО.
  + При отправке сообщения по электронной почте можно включить скриншоты и графические пояснения, которые могут помочь в решении проблемы. Скриншоты должны быть подготовлены в форматах: JPG, GIF, PNG.

1. Сколько ждать реакции на обращение?
   * Обращения в службу технической поддержки обрабатываются в порядке их поступления.  
     Ответ предоставляется в течение суток с момента отправки вопроса. Если на этот период выпадает выходной или праздничный день, то срок предоставления ответа увеличивается на соответствующий период.  
     Время реакции определяется общей загрузкой технической поддержки. В некоторых случаях решение вопросов может производиться практически сразу же по получению вопросов или дополнительной информации от пользователей сервиса.

* + Время решения обращения может зависеть от критичности обращения, сложности решаемой проблемы и необходимости передачи вопроса в отдел разработки.  
    Служба технической поддержки не может гарантировать время решения проблемы, т.к. на время решения проблемы могут влиять различные факторы, например, своевременность ответа клиента, сложность решаемой проблемы, необходимость передачи вопроса в отдел разработки и т.п.

* + Решение вопросов обращения может быть отложено или даже невозможно по следующим основным причинам:
    - Невозможно повторить описанную проблему.
    - Пользователь не может предоставить достаточно информации для решения проблемы.
    - Вопрос выходит за рамки технической поддержки.
    - Вопрос задан некорректно или обсуждение вопроса проводится неконструктивно, и решение проблемы затягивается из-за несвоевременного предоставления информации по обращению.

* + В случае работы по обращению, отправленному по электронной почте, возможно возникновение проблемных ситуаций с работой сторонних почтовых сервисов или спам-фильтров. В данном случае возможна задержка реакции по обращению.

1. На какие вопросы мы отвечаем и какие проблемы решаем?
   * Возникающие технические ошибки в сервисе.
   * Предоставление информации о ближайших обновлениях и изменениях сервиса.
   * Общее описание возможностей сервиса «Моё дело».
   * Разъяснение порядка работы в сервисе «Моё дело».

Кроме этого, принимаются предложения по дальнейшему совершенствованию сервиса, и оказывается помощь в подборе тарифа.

1. По каким вопросам лучше обратиться в Cлужбу бухгалтерской поддержки?
   * По налогообложению и бухгалтерскому учету.
   * По подбору кодов ОКВЭД, системы налогообложения.
   * По отчетам и первичной документации.