Пользовательское соглашение относительно порядка обработки персональных данных, размещаемых пользователями на сайте https://www.sberbank-mbo1.ru

1. Основные понятия.

Сайт - совокупность текстов, графических элементов, дизайна, изображений, программного кода, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в сети Интернет под доменным именем www.sberbank-mbo1.ru;
пользователь сайта (пользователь) - любое лицо, осуществившее вход на сайт и принявшее условия настоящего соглашения;
персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

2. Стороны соглашения.

Сторонами настоящего соглашения являются ООО «Мое дело» (ИНН/КПП: 7701889831/770301001, ОГРН: 1107746736811), являющееся администратором сайта и оператором персональных данных (регистрационный номер в Реестре операторов персональных данных 77-17-005453), а также любой пользователь сайта.

3. Предмет соглашения.

Вступление его в силу. В рамках настоящего соглашения пользователь сайта даёт ООО «Мое дело» добровольное информированное согласие на обработку его персональных данных, включая фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, идентификационного номера налогоплательщика в целях, указанных в настоящем соглашении.
Пользователь сайта, регистрируясь на сайт посредством заполнения регистрационной формы, принимает условия настоящего соглашения, которые становятся обязательными с этого момента для его сторон.

4. Цели обработки персональных данных:

Целями обработки персональных данных являются:
- заключение и последующее исполнение лицензионного соглашения и договора на оказание консультационных услуг сервиса «Моя бухгалтерия Онлайн»;
- предоставление пользователю информации рекламного характера о товарах и услугах, реализуемых оператором и партнерами оператора;
- идентификация пользователя и формирование средств авторизации пользователя, используемых им для доступа к закрытым сегментам сайта;
- направление пользователю уведомлений и информации, связанных с использованием сайта, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок пользователя; - передача персональных данных третьим лицам, включая АО «Корпорация «МСП» для оказания такими лицами услуг пользователям сайта, направления им уведомлений и информации, касающихся оказываемых услуг, информации рекламного характера, публикации сведений в государственных реестрах, в т.ч. регистрации пользователей на портале Бизнес-навигатора МСП.

5. Сроки обработки персональных данных.

Обработка персональных данных начинается с момента получения согласия

пользователя на обработку персональных данных (регистрации пользователя на сайте) и осуществляется до достижения соответствующей цели обработки персональных данных. Согласие пользователя на обработку персональных данных может быть отозвано им в любое время на основании личного заявления, направляемого (представляемого) пользователем по адресу: 123112, город Москва, Пресненская наб, д. 12, помещ. 13/65, офис 6515.

При получении такого заявления обработка персональных данных пользователя прекращается незамедлительно.

6. О Политике в отношении обработки персональных данных

Заключая настоящее соглашение, пользователь сайта подтверждает, что он ознакомился и согласен с Политикой ООО «Мое дело» в отношении обработки персональных данных *(Политика в отношении обработки персональных данных).*

Публичная оферта на заключение лицензионного договора на использование сервиса «Моя бухгалтерия Онлайн»

Внимание! Внимательно прочтите нижеизложенное, прежде чем использовать программное обеспечение сервиса «Моя бухгалтерия Онлайн».

Если при покупке любого тарифа Вы не принимаете условия Лицензионного договора в полном объеме, то Вы не имеете права использовать программное обеспечение сервиса «Моя бухгалтерия Онлайн».

Для акцепта Лицензионного договора на использование сервиса «Моя бухгалтерия Онлайн» необходимо в соответствии с законодательством РФ иметь право действовать от имени лица, имеющего намерение заключить Лицензионный договор на использование сервиса «Моя бухгалтерия Онлайн» без доверенности или обладать доверенностью на осуществление соответствующих действий. Несоблюдение указанного условия влечет невозможность использования программного обеспечения сервиса «Моя бухгалтерия Онлайн» на условиях изложенного ниже Лицензионного договора на использование сервиса «Моя бухгалтерия Онлайн».

Для участников акции «Первые 6 месяцев за 1 рубль» предложение (публичная оферта) о заключении лицензионного договора на использование сервиса «Моя бухгалтерия Онлайн» действует с учетом Правил акции «Первые 6 месяцев за 1 рубль».

Правила акции «Первые 6 месяцев за 1 рубль» становятся неотъемлемой частью Лицензионного договора-оферты на использование сервиса «Моя бухгалтерия Онлайн» при акцепте участником акции «Первые 6 месяцев за 1 рубль» публичной оферты и заключения Лицензионного договора-оферты на использование сервиса «Моя бухгалтерия Онлайн»

Правила акции «Первые 6 месяцев за 1 рубль»

1. Термины и определения

Акция – акция «Первые 6 месяцев за 1 рубль».
Лицензионный платеж - вознаграждение за использование Сервиса.
Организатор Акции – ООО «Мое дело», ОГРН 1107746736811, ИНН 7701889831, адрес: 123112, город Москва, Пресненская наб, д. 12, помещ. 13/65.
Оферта – лицензионный договор-оферту на использование сервиса «Моя бухгалтерия Онлайн».
Правила – настоящий документ, утвержденный Организатором Акции и регулирующий условия и порядок проведения Акции.
Сайт – www.sberbank-mbo1.ru.
Сервис – «Моя бухгалтерия Онлайн».
Скидка – специальный размер Лицензионного платежа для Участника Акции, составляющий на период использования Сервиса, предусмотренный Правилами Акции, 1 (Один) рубль.
Период проведения акции – с 17.02.2025 по 31.12.2025.
Тариф Сервиса – тариф, информация о котором размещена в составе Оферты.
Участник акции – любое из следующих лиц:
- Индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в установленном порядке в качестве индивидуального предпринимателя, которое до начала проведения акции было самозанятым и открыло расчетно-кассового обслуживания в ПАО Сбербанк в течении 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.
Самозанятый – это физическое лицо без статуса индивидуального предпринимателя, перешедшее на специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" в порядке, установленном Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход".
- Индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, подключившие отраслевое решение для бизнеса в соответствии с условиями, установленными Организатором акции;
- Индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, получившие персональную регистрационную ссылку в рамках акции “Первые 6 месяцев за 1 рубль” и успешно зарегистрировавшиеся по данной ссылке в течение периода проведения акции.

2. Общие положения

2.1. Правила Акции регулируют условия проведения Акции по предоставлению Скидки.
2.2. Акция распространяется на все Тарифы Сервиса. Участник Акции самостоятельно определяет Тариф Сервиса, в рамках которого он становится Участником Акции и получает Скидку.
2.3. Акция не является публичным конкурсом по смыслу гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей по смыслу Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О

лотереях». Участие в Акции не является обязательным.
2.4. Организатор приглашает принять участие в Акции путем опубликования Правил Акции на Сайте.
2.5. Скидки и специальные предложения в рамках Акции не суммируются со скидками и специальными предложениями, предоставляемыми Организатором Акции по другим акциям.
2.6. Участник Акции использует Сервис, функционал которого определен выбранным им Тарифом, на условиях Оферты. Участник Акции акцептует Оферту, выполняя действия, предусмотренные п.3.1. Правил Акции.

3. Участие в Акции.

3.1. Для принятия участия в Акции Участник Акции, соответствующий требованиям Правил Акции и не состоящий в договорных отношениях с Организатором Акции и не состоявший с ним в договорных отношения в течение последних 12 месяцев до даты акцепта Оферты, должен в Сервиса, должен в Период проведения Акции зарегистрироваться в Сервисе по ссылке и уплатить Лицензионный платеж с учетом Скидки.
3.2. Организатор Акции предоставляет Участнику Акции доступ к Сервису в объеме функционала, доступного Участнику Акции с учетом выбранного им Тарифа, в течение одного рабочего дня с даты выполнения Участником Акции условий, предусмотренных п.3.1. Правил Акции.
3.3. Участник Акции вправе использовать Сервис со Скидкой в течение первых 6 месяцев, исчисляемых с даты предоставления Участнику Акции доступа к Сервису после выполнения Участником Акции условий, предусмотренных п.3.1. Правил Акции (далее – период использования Сервис со Скидкой).
3.4. Принять участие в Акции, т.е. получить Скидку, возможно только 1 раз.
3.5. По завершении периода использования Сервиса со Скидкой Организатор Акции Лицензионный платеж за следующий период использования Сервиса списывается в порядке, предусмотренном п.5.2. Оферты, без Скидки в размере, предусмотренном Тарифом, на условиях которого Участник Акции продолжит использовать Сервис после завершения периода использования Сервиса со Скидкой Тариф.

4. Прочие условия.

4.1. Участники Акции самостоятельно несут любые расходы в связи с участием в Акции (в том числе расходы на Интернет, городскую, междугороднюю или мобильную связь), а также коммуникационные, транспортные и иные расходы.
4.2. Участник Акции, сообщающий Организатору Акции любую информацию, в том числе персональные данные, несет все риски и ответственность за достоверность такой информации и наличие законного основания для ее предоставления организатору Акции.
4.3. Организатор Акции оставляет за собой право приостановить, прекратить проведение Акции, изменить ее условия полностью или в части в любое время. Информация о приостановке, прекращении проведения Акции, изменении условий Акции публикуется Организатором Акции на Сайте.

При этом Правила Акции применяются к отношениям Организатора Акции и Участника Акции в редакции, действовавшей на дату принятия организатором любого из указанных решений.

Решение Организатора Акции об приостановлении, прекращении или изменении условий Акции обратной силы не имеет.

4.4. Во всем, что не предусмотрено Правилами Акции и Офертой, Организатор Акции и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
на использование сервиса «Моя бухгалтерия Онлайн»

ООО «Мое дело», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице действующих совместно на основании устава Генерального директора Кардышева Константина Сергеевича, Генерального директора Христенко Антон Викторовича, публикует настоящий Лицензионный договор-оферту на использование сервиса «Моя бухгалтерия Онлайн» (далее - «Договор»), являющийся публичной офертой, адресованной юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, которые являются клиентами ПАО Сбербанк, именуемым в дальнейшем «Лицензиат».

1. Термины и определения

1.1. Консультации - разъяснения положений действующего законодательства Российской Федерации и правоприменительной практики и рекомендации относительно действий Лицензиата на основе разъяснений, предоставляемые Лицензиаром Лицензиату посредством обмена запросами и ответами с использованием Программы в порядке, предусмотренном

- *Регламентом бухгалтерской консультации для бизнеса;*
- *Регламентом бухгалтерской консультации для бухгалтеров*;
- *Регламент юридической консультации*.

1.2. Лицензия - право использования Программы способами и в пределах, установленных настоящим Договором и Тарифным планом по Лицензиям, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

1.3. Лицензионный платеж - вознаграждение за предоставление Лицензии, которое Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару в соответствии с настоящим Договором.

1.4. Обновление Программы - программное обеспечение, изменяющее, заменяющее и/или дополняющее Программу и/или ее составные части, установленное на Сервере. Все Обновления Программы являются ее неотъемлемыми составными частями.

1.5. Оператор электронного документооборота (или Оператор ЭДО) - Акционерное общество "НТЦ СТЭК", ИНН 7451019159, включенное в Реестр доверенных операторов юридически значимого электронного документооборота на основании Решения № 2.1 заседания Комиссии ФНС России № 775-011 от 26 января 2022 г.

1.6. Передача отчетности через Интернет - передача налоговой и бухгалтерской отчетности в электронном виде с использованием Программы по телекоммуникационным каналам связи через Оператора ЭДО с использованием средств криптографической защиты информации в уполномоченные органы государственной власти и государственные внебюджетные фонды.

1.7. Программа (Сервис) - программное обеспечение для ЭВМ информационного сервиса «Моя бухгалтерия Онлайн», исключительное право на которое принадлежит Лицензиару, расположенное в сети Интернет по адресу https://www.sberbank-mbo1.ru/, и, в зависимости от выбранного Лицензиатом Тарифного плана, по Лицензиям обеспечивающее возможность самостоятельного ведения Лицензиатом налогового и первичного учета и/или получения информации по налогообложению, бухгалтерскому учету, регулированию трудовых отношений и отдельных хозяйственных операций, возможность самостоятельной передачи Лицензиатом отчетности через Интернет и/или предоставление доступа Лицензиату к картотеке бланков документов, базе нормативно--правовых актов, сервису оценки контрагентов и анализу вероятности налоговых проверок.

1.8. Сервер - принадлежащий Лицензиару сервер, на котором расположена Программа.

1.9. Тариф - совокупность параметров Лицензии, в т.ч. определяющих срок Лицензии, доступный Лицензиату функционал Программы и размер Лицензионного платежа. *Тарифы утверждаются Лицензиаром*.

1.10. Удостоверяющий центр - Удостоверяющий центр Федеральной налоговой службы.

1.11. УКЭП - усиленная квалифицированная электронная подпись в значении, определяемом Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2. Предмет Договора

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату Лицензию, а Лицензиат обязуется уплатить Лицензионных платеж.

Обязательство Лицензиара предоставить Лицензиату Лицензию является встречным по отношению к обязательству Лицензиата уплатить Лицензионный платеж.

2.2. Способы использования Программы: воспроизведение графической части интерфейса Программы на экране устройства Лицензиата посредством доступа к веб-интерфейсу Программы, размещенной в сети Интернет по адресу https://www.sberbank-mbo1.ru/, с использованием сети Интернет (с использованием браузера и иного программного обеспечения Лицензиата) через такие каналы обращения, как веб-интерфейсы, программные интерфейсы, API.

2.3. Действие Лицензии не ограничено территорией России или какого-либо иного государства.

2.4. Срок действия Лицензии определяется Тарифом.

2.5. Исключительное право на Программу, Обновления Программы, сопровождающие ее и входящие в ее состав материалы, копии Программы и составные части Программы принадлежат Лицензиару и защищаются законодательством Российской Федерации об авторском праве.

Все условия настоящего Договора в равной степени применяются к Программе в целом и к ее компонентам в отдельности, включая все Обновления Программы.

2.6. Лицензиар заверяет Лицензиата в том, что передача Лицензиату Лицензии по настоящему Договору не нарушает права третьих лиц.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Лицензиар обязуется:

3.1.1. в порядке, предусмотренном статьей 4 настоящего Договора, предоставить Лицензиату доступ к Программе;

3.1.2. обеспечить Лицензиату круглосуточный доступ к Программе, за исключением времени проведения профилактических работ;

3.1.3. обеспечить Лицензиату возможность Передачи отчетности через Интернет, если данный функционал предусмотрен Тарифом (или Тарифами и ценами) и если Удостоверяющим центром по заявлению Лицензиата создана УКЭП;

3.1.4. воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом прав, предоставленных по Лицензии;

3.1.5. информировать Лицензиата о новом размере Лицензионного платежа посредством публикации новых Тарифов в сети Интернет по адресу: https://www.sberbank-mbo1.ru не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты вступления в силу новых Тарифов;

3.1.6. публиковать информацию о проведении профилактических работ на Сервере и/или приостановлении работы сайта, на котором расположена Программа, в сети Интернет по адресу https://www.sberbank-mbo1.ru;

3.1.7. предоставлять Лицензиату, основываясь на предоставленных им сведениях, Консультации, если доступ к Консультации предусмотрен Тарифом, которые содержат однозначный ответ на вопрос Лицензиата со ссылками на нормы законодательства Российской Федерации, действующего на момент предоставления Консультации, и правоприменительную практику, а также, при необходимости, ссылки на образцы документов, которые могут потребоваться Лицензиату в конкретном случае;

3.1.8. уведомить Лицензиата о наличии нескольких сценариев его поведения после получения Консультации, если на запрос Лицензиата, направленный Лицензиару в рамках доступа к Консультации, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации нельзя дать однозначный ответ и/или по данному запросу существует различная правоприменительная практика, и сообщить об уровне риска наступления неблагоприятных последствий в случае выбора Лицензиатом каждого сценария: «оптимальный» (более рисковый сценарий поведения, предполагающий баланс риска и выгод Лицензиата в случае реализации сценария) и «беспроблемный» (сценарий поведения, предполагающий минимальный уровень риска);

3.1.9. исполнять иные обязанности Лицензиара, предусмотренные настоящим Договором.

3.2. Лицензиар вправе:

3.2.1. по своему усмотрению и без согласования с Лицензиатом вносить изменения в Программу, не затрагивающие ее функциональные свойства;

3.2.2. приостанавливать доступ Лицензиата к Программе в случае нарушения последним условий настоящего Договора;

3.2.3. проводить профилактические работы на Сервере и приостанавливать работу сайта, на котором расположена Программа, для проведения таких профилактических работ. По возможности Лицензиар проводит профилактические работы и приостанавливает работу сайта, на котором расположена Программа, в ночное время или в выходные дни;

3.2.4. требовать от Лицензиата исполнения обязанностей, предусмотренных пп. 3.3.1 - 3.3.9 настоящего Договора, а также иных обязанностей Лицензиата в соответствии с настоящим Договором;

3.2.5. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

3.3. Лицензиат обязуется:

3.3.1. использовать Программу самостоятельно, не передавать права, предоставленные по Лицензии, включая доступ к Консультациям, средства доступа к Программе третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиара;

3.3.2. без предварительного письменного согласия Лицензиара не передавать третьим лицам полностью или в части права и/или обязанности по настоящему Договору, не продавать, не тиражировать, не копировать Программу полностью или частично, не отчуждать Программу полностью или частично иным образом, в том числе безвозмездно;

3.3.3. не осуществлять без предварительного письменного разрешения Лицензиара республикацию материалов, размещенных на какой-либо странице сайта http://moedelo.org, на других страницах в сети Интернет, перепечатку (публикацию) указанных материалов в письменной и/или электронной форме отдельно и/или в составе сборников, а также полученные в рамках доступа к Консультации;

3.3.4. не использовать без предварительного письменного разрешения Лицензиара Программу, Консультации для создания и публикации электронных справочно-энциклопедических изданий, баз данных, аналогичных Программе, не включать Программу в какие бы то ни было базы данных, не распространять Программу способами, не предусмотренными настоящим Договором, не доводить до всеобщего сведения материалы и документы, содержащиеся в Программе, а также авторские произведения, содержащиеся в Программе;

3.3.5. для целей Передачи отчетности через Интернет иметь УКЭП, в противном случае, функционал Передачи отчетности через Интернет не будет доступен Лицензиату, что не является нарушением настоящего Договора со стороны Лицензиара и не является основанием для отказа Лицензиата от исполнения Договора или уменьшения размера Лицензионного платежа;

3.3.6. обеспечивать конфиденциальность информации о средствах доступа к Программе, регулярно обновляя пароль;

3.3.7. не осуществлять синтаксический анализ (парсинг) и/или лексический анализ

в отношении Программы, а также интернет-страниц сайта https://www.sberbank-mbo1.ru;

3.3.8. уплатить Лицензиару Лицензионный платеж в порядке, предусмотренном Договором;

3.3.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

3.4. Лицензиат вправе:

3.4.1. осуществлять круглосуточный доступ к Программе, за исключением времени проведения профилактических работ;

3.4.2. по своему усмотрению использовать возможность Передачи отчетности через Интернет;

3.4.3. требовать от Лицензиара исполнения обязанностей, предусмотренных пп. 3.1.1 - 3.1.8 настоящего Договора;

3.4.4. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

4. Порядок предоставления доступа к Программе

4.1. Лицензиар в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уплаты Лицензиатом Лицензионного платежа обязуется предоставить доступ к Программе.

Под доступом к Программе понимается создание Лицензиаром технических условий для реализации Лицензиатом прав, предоставленных ему по Лицензии, включая использование Программы указанным в Договоре способом в соответствии с функциональностью Программы.

4.2. Информирование Лицензиата о предоставлении доступа к Программе и средствах доступа к Программе осуществляется посредством направления Лицензиаром сообщения на адрес электронной почты, указанный Лицензиатом при предварительной регистрации Лицензиата на сайте https://www.sberbank-mbo1 .ru, содержащего сведений о логине для доступа к Программе.

Пароль для доступа к Программе может быть сформирован Лицензиатом самостоятельно.

4.3. Лицензия и доступ к Программе считаются предоставленными Лицензиату Лицензиаром с даты направления Лицензиаром Лицензиату сообщения, указанного в п.4.2. Договора.

4.4. В случае изменения адреса электронной почты, указанного в п.4.2. Договора, утраты Лицензиатом контроля на ним или средств доступа к нему, Лицензиат до истечения срока, указанного в п.4.1. Договора, обязан уведомить об этом Лицензиара, в противном случае, Лицензиат несет риски наступления неблагоприятных для него последствий неполучения сообщения Лицензиара, указанного в п.4.2. Договора.

4.5. По запросу Лицензиата Лицензиар после направления Лицензиату сообщения, указанного в п.4.2. Договора, направляет Лицензиату подписанный Лицензиаром акт о предоставлении Лицензии - на бумажном носителе почтой или в электронном виде, который Лицензиат обязуется подписать и направить Лицензиару в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения.

Отказ или уклонение Лицензиата об подписания акта о предоставлении Лицензии, отсутствие запроса Лицензиата о направлении ему Лицензиаром акта о предоставлении Лицензии не опровергают факт предоставления Лицензии, устанавливаемый в соответствии с п.4.3. Договора.

4.6. Лицензиат не обязан представлять Лицензиару отчеты об использовании Программы, за исключением случаев, когда запрос о предоставлении такого отчета связан с возможным нарушением Лицензиатом обязанностей, предусмотренных п.3.3.1 - п.3.3.4. Договора.

5. Лицензионный платеж

5.1. Размер Лицензионного платежа определяется в зависимости от выбранного

Лицензиатом Тарифа.

5.2. Лицензионный платеж списывается ПАО Сбербанк в пользу Лицензиара со счета Лицензиата, открытого в ПАО Сбербанк, на основании акцепта, заранее данного Лицензиатом ПАО Сбербанк посредством подачи Лицензиатом ПАО Сбербанк Заявления на подключение подписки на систему «Моя бухгалтерия Онлайн» (далее - заявление).

В случае отзыва Лицензиатом заявления или недостаточности на счете Лицензиата, открытом в ПАО Сбербанк, денежных средств для оплаты Лицензионного платежа за следующий период пользования Программой в размере, предусмотренном Тарифом, доступ к Программе блокируется, а Лицензия признается утратившей силу.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

6.2. Лицензиар несет финансовую ответственность за реальный ущерб Лицензиата, возникший вследствие:

6.2.1. несоответствия формы отчетности, сформированной Лицензиатом с использованием Программы для целей передачи отчетности через Интернет, требованиям законодательства Российской Федерации, действующего на момент формирования такой отчетности, за исключением случаев, когда такое несоответствие было вызвано вводом Лицензиатом в Программу некорректных и/или неполных данных;

6.2.2. несоответствия авторских материалов, размещенных в Программе, законодательству Российской Федерации;

6.2.3. нарушения Лицензиаром обязательств, предусмотренных п.3.1.7., п.3.1.8. настоящего Договора;

6.2.4. нарушения сроков сдачи отчетности, сформированной Лицензиатом с использованием Программы для целей Передачи отчетности через Интернет, при условии, что такое нарушение сроков не было вызвано несвоевременным вводом Лицензиатом всех необходимых для Передачи отчетности через Интернет данных в Программу, несвоевременной отправкой отчетности Лицензиатом и/или иными действиями и/или бездействиями Лицензиата;

6.3. Для целей применения п.6.2.1. - п.6.2.4. Договора под реальным ущербом понимаются расходы, понесенные Лицензиатом на уплату штрафов и пени, взысканных с Лицензиата уполномоченными органами вследствие наступления обстоятельств, указанных в п.6.2.1. - п.6.2.4. Договора по вине Лицензиара.

Лицензиар не возмещает Лицензиату упущенную выгоду и моральный вред.

6.4. Лицензиар предоставляет Лицензиату Программу в соответствии с общепринятым в международной практике принципом и обычаем делового оборота «как есть» (“asis”) и не несет ответственности за проблемы и недостатки, возникающие и/или обнаруживаемые в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Программы (включая без ограничения проблемы совместимости с другими программными продуктами, драйверами и др., несоответствие результатов использования Программы ожиданиям Лицензиата и т. д.).

6.5. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Лицензиатом Программы по причинам, зависящим от Лицензиата.

6.6. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в том числе за прямые и/или косвенные убытки Лицензиата, включая без ограничения прямые и/или косвенные убытки Лицензиата в результате:

6.6.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет;

6.6.2. отсутствия и/или наличия проблем при установлении интернет-соединения между сервером Лицензиата и Сервером;

6.6.3. проведения органами государственной власти оперативно-розыскных мероприятий, если проведение таких мероприятий не вызвано осуществлением Лицензиаром противоправной деятельности, подтвержденным вступившим в законную силу решением суда;

6.6.4. незаконного ограничения доступа к сайту https://www.sberbank-mbo1.ru третьими лицами.

6.7. Лицензиар не несет ответственности за выбор Лицензиатом сценария поведения, если на запрос Лицензиата, направленный Лицензиару в рамках доступа к Консультации, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации нельзя дать однозначный ответ и/или по данному запросу существует различная правоприменительная практика, и Консультация содержит два сценария поведения Лицензиата с учетом риска наступления неблагоприятных последствий в случае выбора каждой из рекомендации: «оптимальный» (более рисковый сценарий поведения, предполагающий баланс риска и выгод Лицензиата в случае реализации сценария) и «беспроблемный» (сценарий поведения, предполагающий минимальный уровень риска).

7. Персональные данные

7.1. Лицензиат даёт Лицензиару добровольное информированное согласие на обработку его персональных данных, включая фамилию и имя, номер телефона, адрес электронной почты в целях исполнения Договора.

Заключая настоящий Договор, Лицензиат подтверждает, что он ознакомился и согласен с Политикой Лицензиара в отношении обработки персональных данных (*Политика в отношении обработки персональных данных*).

7.2. Обработка персональных данных Лицензиата включает их хранение, обработку, деперсонализацию и уничтожение.

7.3. IP-адрес, имя домена, тип браузера и операционная система, дата и время посещения собирается и сохраняется Лицензиаром в деперсонализированном виде для ведения статистики посещаемости.

7.4. Лицензиар использует персональные данные Лицензиата в маркетинговых, рекламных и информационных целях, включая:

- информирование о конкурсах и рекламных акциях, как своих, так и партнеров;
- рассылку новостей и бизнес-предложений, как своих, так и партнеров;
- персонализацию сайта на основе статистического анализа данных.

7.5. Лицензиар имеет право рассылать электронные письма и SMS-сообщения, содержащие:

- новости;
- рекламные акции;
- приглашения на вебинары;
- обучение и консультации;
- уведомление о событиях.
- рассылку новостей и бизнес-предложений, как своих, так и партнеров

7.6. Лицензиат вправе отказаться от получения рассылки и (или) потребовать от Лицензиара уничтожения всех собранных им персональных данных Лицензиата, уведомив об этом Лицензиара в разумный срок. Чтобы отказаться от рассылки электронных сообщений, Лицензиат также вправе активировать ссылку «Отписаться» внизу письма.

7.7. В случае, когда Лицензиат передает Лицензиару персональные данные другого лица, Лицензиат заверяет Лицензиара в том, что Лицензиатом получено добровольное информированное согласие на обработку персональных данных такого третьего лица, включая передачу Лицензиару и их хранение, деперсонализацию и уничтожение Лицензиаром, в целях, указанных в п.7.1., п.7.4., п.7.5. Договора.

7.8. Лицензиат, являющийся субъектом персональных данных, вправе отозвать согласие на обработку персональных данных.

Лицензиат обязан незамедлительно уведомить об отзыве третьим лицом, персональные данные которого переданы Лицензиатом Лицензиару, согласия на передачу персональных данных Лицензиару.

8. Конфиденциальность информации

8.1. Любая информация и документы (в том числе в электронной форме), полученные Сторонами в процессе заключения и исполнения настоящего Договора, являются конфиденциальными. Конфиденциальными не признаются документы и информация, являющиеся общедоступными и/или общеизвестными.

8.2. Каждая из Сторон обязуется без согласия другой Стороны не распространять, не передавать третьим лицам информацию и/или документы, указанные в п.8.1 настоящего Договора, полностью или в части, а также не предоставлять третьим лицам доступ к такой информации и документам полностью или в части.

8.3. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное распространение, передачу третьим лицам информации и документов, указанных в п. 8.1 настоящего Договора, а также предоставление третьим лицам доступа к такой информации и документам.

8.4. Действие положений, предусмотренных настоящей статьей, сохраняется после прекращения настоящего Договора по любой причине в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения настоящего Договора.

8.5. Действие настоящей статьи не распространяется на случаи передачи информации и/или документов, указанных в п. 8.1 настоящего Договора, органам государственной власти и местного самоуправления по их требованию в рамках исполнения указанными органами функций по государственному (муниципальному) контролю и надзору.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, запретительные действия властей, освобождает Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

9.2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства по настоящему Договору в силу действия обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о возникших обстоятельствах непреодолимой силы и об их влиянии на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

9.3. Обязанность доказывать наличие обстоятельств непреодолимой силы и их влияния на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору лежит на Стороне, не исполнившей или ненадлежащим образом исполнившей свои обязательства по настоящему Договору.

9.4. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть прекращен невозможностью его исполнения по заявлению любой из Сторон.

10. Порядок заключения Договора, срок его действия и порядок прекращения

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем с момента полного и безоговорочного акцепта таким

лицом условий настоящего Договора посредством подачи им ПАО Сбербанк заявления, предусмотренного п.5.2. настоящего Договора.

10.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения.

10.3. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

10.4. Настоящий Договор прекращается:

- по соглашению Сторон;
- невозможностью исполнения в соответствии с п. 9.5 настоящего Договора;
- в случае отзыва Лицензиатом заявления, предусмотренного п.5.2. настоящего Договора;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

10.2. Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью в случае систематического нарушения Лицензиатом (более 3 (трех) раз в течение календарного года) одной или нескольких обязанностей, предусмотренных Договором.

10.3. В случае отказа Лицензиара от исполнения настоящего Договора полностью Лицензиар направляет Лицензиату письменное уведомление о своем одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора.

10.4. Настоящий Договор прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Лицензиаром Лицензиату письменного уведомления об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора полностью.

10.5. С момента прекращения настоящего Договора права и обязанности Сторон прекращаются.

10.6. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

10.7. В случае досрочного прекращения настоящего Договора по любой причине уплаченный Лицензиатом в соответствии с настоящим Договором Лицензионный платеж не подлежит возврату.

11. Разрешение споров

11.1. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать возникающие разногласия и споры, связанные с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.

11.2. В случае недостижения согласия в результате переговоров указанные разногласия и спорные вопросы разрешаются в претензионном (досудебном) порядке.

11.3. Сторона, выдвинувшая требование, направляет другой Стороне мотивированную претензию в письменной форме. Другая Сторона обязуется рассмотреть такую претензию и направить ответ на нее в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения.

11.4. В случае отклонения претензии полностью или частично либо неполучения Стороной, направившей претензию, ответа на нее в установленный п. 11.3 настоящего Договора срок, направившая претензию Сторона вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Прочие условия

12.1. Заключая Договор, Лицензиат соглашается с тем, что:

12.1.1. Передача отчетности через Интернет с использованием Программы обеспечивается Оператором ЭДО, и в случае технических сбоев в работе программного обеспечения и оборудования Оператора ЭДО Лицензиар не несет ответственность перед Лицензиатом в случае, предусмотренном п.6.3.3. настоящего Договора;

12.1.2. Передача отчетности через Интернет с использованием Программы возможна только при наличии у Лицензиата УКЭП.

12.1.3. В случае, когда Программа взаимодействует в целях обеспечения

функциональности, предусмотренной Тарифом, с программным обеспечением внешних сервисов, недоступность такой функциональности вследствие технического сбоя на стороне внешнего сервиса, изменений законодательства, запрещающих или ограничивающих доступ к такой функциональности, отказ операторов внешних сервисов от исполнения заключенных с Лицензиаром договоров, Лицензиар не несет ответственность за невозможность реализации Лицензиатом полного объема прав по Лицензии.

12.2. Претензии, сообщения и уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, направляются Лицензиатом Лицензиару по адресам, указанным в разделе 13 настоящего Договора. Уведомления могут направляться как в бумажной, так и в электронной форме.

13. Реквизиты Лицензиара

Место нахождения и адрес: 123112, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 12, помещ. 13/65

ИНН:7701889831 КПП: 770301001 ОГРН: 1107746736811

Расчетный счет 40702810601400003195 в АО "Альфа-Банк" г. Москва, БИК: 044525593, К/с: 30101810200000000593

Генеральный директор ООО «Мое дело»
Кардышев К.С.

Генеральный директор ООО «Мое дело»
Христенко А.В.

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения.

1.1. Политика Общества с ограниченной ответственностью «Мое дело» (далее - «оператор») в отношении обработки персональных данных (далее - «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 No 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Основные понятия, используемые в настоящей Политике:

сайт - совокупность текстов, графических элементов, дизайна, изображений, программного кода, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в сети Интернет под доменным именем https://www.sberbank-mbol .ru;

пользователь сайта - любое лицо, осуществившее вход на сайт и принявшее условия настоящей Политики;

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

2. Принципы обработки персональных данных.

2.1. При обработке персональных данных оператор руководствуется следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия пользователя и до его отзыва им;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Оператором не осуществляется обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных оператором обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- обрабатываемые оператором персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

2.2. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных пользователями. Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет персональные данные в своем интересе без намерения нарушить права и законные интересы третьих лиц и оператору или причинить им убытки.

3. Цели обработки персональных данных.

3.1. Круг персональных данных, обрабатываемых оператором:

- фамилия, имя, отчество пользователя;
- телефонный номер пользователя;
- адрес электронной почты пользователя.

Данные, которые автоматически передаются сервисам сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, в смысле настоящей Политики и Федерального закона от 27.07.2006 No 152-ФЗ «О персональных данных» персональными данными не являются.

IP-адрес, имя домена, тип браузера и операционная система, дата и время посещения собирается и сохраняется оператором в деперсонализированном виде для ведения статистики посещаемости.

3.2. Персональные данные пользователя обрабатываются в следующих целях:

- идентификация пользователя;
- формирование средств авторизации пользователя, используемых им для доступа к закрытым сегментам сайта;
- направление пользователю уведомлений и информации, связанных с использованием сайта, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок пользователя.

4. Сроки обработки персональных данных.

Согласие на обработки персональных данных, выражаемое пользователем посредством присоединения к настоящей политике, действует бессрочно, но может быть отозвано им в любое время на основании личного заявления, направленного в адрес оператора, указанный на сайте.

По получении такого заявления оператор незамедлительно уничтожает персональные данные пользователя.

5. Сведениям о реализуемых оператором требованиях к защите персональных данных.

5.1. Оператором назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

5.2. Оператором применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

5.3. В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям организовано проведение периодических проверок условий обработки персональных данных.

5.4. Работники оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных), локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

Генеральный директор ООО «Мое дело»
С.В. Панов

Регламент бухгалтерской консультации для бизнесменов

Сервис «Моя бухгалтерия Онлайн» оказывает пользователям консультационную поддержку по налоговым и бухгалтерским вопросам, возникающим при ведении деятельности.

1. Приём вопросов пользователей

Обратиться в службу консалтинга может любой пользователь сервиса, имеющий на момент обращения оплаченный доступ. Вопрос можно задать в Личном кабинете в разделе «Консультация бухгалтера». Он должен иметь чёткую формулировку и при необходимости сопровождаться документами. Вопрос и ответ не должны содержаться в готовых ответах в рубрикаторе перед формой запроса.

2. Сколько вопросов можно задать?

Количество вопросов не ограниченно.

3. Тематика вопросов

Служба консалтинга принимает вопросы, относящиеся к одной из следующих тем:

- бухгалтерский учёт малого и микробизнеса;
- налоговый учёт при применении УСН и ПСН;
- расчёт налогов по УСН и ПСН;
- кадровый учёт, за исключением специальных категорий граждан (например, военные, госслужащие и т. д.).

Не подлежат рассмотрению вопросы:

- касающиеся работы банков, страховых компаний, профессиональных участников рынка ценных бумаг, негосударственных пенсионных фондов и других финансовых и кредитных учреждений;
- из области бюджетного учёта;
- требующие специальных знаний (помимо знаний в области бухгалтерского учёта, налогов (сборов), взносов, кадрового учёта, трудового законодательства) в той или иной сфере (например, добывающие производства, электроэнергетика, транспорт, связь, экология, валютный контроль, таможенное и земельное право, экспортно-импортные операции и т. д.);
- не связанные с хозяйственной деятельностью пользователя (относящиеся к деятельности третьих лиц: клиентов, партнёров, работников и т. п.). Служба консалтинга вправе запросить у пользователя подтверждение того, что заданный им вопрос связан с его деятельностью. Специалисты службы пояснят, какие именно документы нужны для этого. Если пользователь их не представит, вопрос к рассмотрению не принимается;
- относящиеся к муниципальным налогам и сборам (например, экологические сборы и пр.);
- связанные с легализацией средств и уклонением от налогов и сборов;
- касающиеся разработки и изучения договорных схем с контрагентом.

4. Определение нормы и срока ответов

Ответ должен быть отправлен пользователю в течение 24 часов рабочей недели с момента поступления вопроса. Данный момент определяется временем, указанным в электронном сообщении, полученном через пользовательский интерфейс.

Если вопрос поступил в выходной или праздничный день, а также в нерабочие часы - до 9.00 или после 17.00 (в пятницу после 16.00) по московскому времени, отсчёт начинается с 9.00 ближайшего рабочего дня.

Если окончание срока для подготовки ответа приходится на выходной или праздничный день, а также на нерабочие часы, оно переносится на соответствующее время ближайшего рабочего дня.

Срок подготовки ответа может быть увеличен, если:

- вопрос задан без должной конкретизации;
- вопрос требует изучения заполненных документов - как унифицированных, так и нетиповых;
- требуется изучение приложенных документов, протоколов, отчётов;
- в одном запросе содержится несколько вопросов;
- создано несколько запросов параллельно (в данном случае началом отсчёта срока для подготовки ответа считается время ответа на вопрос, содержащийся в ранее созданном запросе);
- если пользователь оспаривает точку зрения эксперта.

Об увеличении срока подготовки ответа на заданный вопрос уведомление пользователю не направляется.

5. Что собой представляет ответ?

Гарантированный ответ службы консалтинга размещается в Личном кабинете пользователя. Он предоставляется на русском языке в свободной для понимания форме без специфических терминов и понятий. Размещение цитаты и ссылки НПД остаётся на усмотрение отвечающего эксперта и не является обязательной.

6. Порядок использования ответов, предоставленных службой консалтинга Пользователь имеет право применять полученную консультацию исключительно в целях употребления при принятии решений, связанных с его хозяйственной деятельностью.

Пользователь не имеет права применять консультацию для копирования и последующего распространения среди неограниченного круга лиц в печатных изданиях и посредством сети Интернет за плату или бесплатно.

7. Конфиденциальность

Сервис обязуется не разглашать и не передавать третьим лицам личные данные пользователя, заданные вопросы и предоставленные ответы.

Регламент бухгалтерской консультации для бухгалтеров

1. Прием вопросов Пользователей

Обратиться в Службу консалтинга может любой Пользователь Сервиса, имеющий на момент обращения оплаченный доступ к тарифу, включающий в себя услуги бухгалтерской консультации.

2. Тематика вопросов

К производству Службой консалтинга принимаются вопросы, относящиеся к следующей тематике:

- бухгалтерский учет;
- налоги (сборы), взносы;
- расчеты по договорам (в т. ч. трудовым, гражданско-правовым);
- кадровый учет.

Не подлежат рассмотрению вопросы:

- касающиеся работы банков, страховых компаний, профессиональных участников рынка ценных бумаг, негосударственных пенсионных фондов и других финансовых и кредитных учреждений;
- из области бюджетного учета;
- требующие специальных знаний (помимо знаний в области бухгалтерского учета, налогов (сборов), взносов, кадрового учета, трудового законодательства) в той или иной сфере (например, в сфере добывающих производств, электроэнергетики, транспорта, связи и т.д.);
- относящиеся к специальным отраслям права (например, к правовым основам оборота и ограничения потребления алкогольной продукции в России, таможенному, валютному законодательству и т.д.);
- требующие разработки или составления документов для Пользователя (например, договоров, учетных политик, возражений по актам проверок и т.д.);
- требующие составления отчетности Пользователя, расчетов по числовым данным Пользователя;
- требующие правовой оценки документов, составления заключений, в том числе аудиторских;
- требующие проверки документации Пользователя, в том числе налоговых деклараций, бухгалтерской отчетности, а также правильности ведения учета (исключение - конкретно поставленные вопросы по составлению документации и ведению учета);
- не связанные с хозяйственной деятельностью Пользователя (связанные с деятельностью третьих лиц: клиентов, партнеров, работников и т.п.). В связи с этим «Служба консалтинга» вправе запросить у Пользователя подтверждение того, что заданный вопрос связан с его деятельностью. «Служба консалтинга» укажет, какие именно документы нужны для подтверждения. Если Пользователь надлежащее подтверждение не предоставит, вопрос к рассмотрению не принимается;
- связанные с легализацией доходов и уклонением от уплаты налогов (сборов) и взносов.

3. Определение нормы и срока ответов

Количество вопросов не ограничено.

Ответ должен быть отправлен Пользователю в течение 24-х часов рабочей недели с момента поступления вопроса. Данный момент определяется временем, указанным в электронном сообщении, полученном через пользовательский интерфейс.

Если электронное сообщение поступило в нерабочее время (до 9.00 или после 18.00 по Московскому времени), отсчёт часов начинается с начала ближайшего рабочего дня.

Если окончание времени для подготовки ответа приходится на выходной или праздничный день, а также на нерабочее время, данный срок переносится на соответствующее время ближайшего рабочего дня.

Срок подготовки ответа может быть увеличен, если вопросы, относящиеся к тематике бухгалтерского учета, налогов (сборов), взносов, кадрового учета (трудового законодательства):

- заданы без должной степени конкретизации (требуют уточнения);
- поступили в количестве более двух невзаимосвязанных вопросов одновременно (в т.ч. относящихся к четырем и более налогам (взносам));
- требуют углубленного анализа нормативных документов;
- имеют общий характер (например, охватывают весь порядок ведения учета в организации определенной отрасли);
- заданы в отношении нетипичной ситуации, которая не урегулирована действующим законодательством.

Об увеличении срока подготовки и необходимости получения уточнений по заданному вопросу Пользователю направляется уведомление по указанному им адресу электронной почты.

4. Отправка ответа

Гарантированный ответ Службы консалтинга размещается в личном кабинете Пользователя.

5. Порядок использования ответов, предоставленных Службой консалтинга

- Пользователь получает право использовать полученную консультацию исключительно в целях использования при принятии решений, связанных с его хозяйственной деятельностью (см. Раздел 2 настоящего Регламента).
- Пользователь не имеет права использовать консультацию для копирования и последующего распространения среди неограниченного круга лиц в виде печатных изданий и посредством сети Интернет за плату или бесплатно.

6. Конфиденциальность

Сервис обязуется не разглашать и не передавать третьим лицам личные данные Пользователя, заданные вопросы и предоставленные ответы.

Регламент юридической консультации

1. Прием вопросов Пользователей

Обратиться в Службу консалтинга может любой Пользователь Сервиса, имеющий на момент обращения оплаченный доступ к тарифу, включающий в себя услуги юридической консультации.

2. Тематика вопросов

К производству Службой консалтинга принимаются вопросы, относящиеся к следующей тематике:

Сфера права	Тематика консультаций
Гражданское право	Все разновидности гражданских сделок (в частности, поставка, аренда, перевозка, агентирование и т.д.); Договорные обязательства (положения об обязательствах, заключение и изменение договоров); Внедоговорные обязательства (причинение вреда, неосновательное обогащение); Защита деловой репутации; Взыскание дебиторской задолженности
Гражданский процесс	Производство в судах всех инстанций; Расчёт и уплата госпошлины; Подсудность
Жилищное право	Коммунальные услуги (для жилых и нежилых помещений); Управление многоквартирным домом (ТСЖ, УК); Коммунальные аварии (залив и т.д.); Перепланировка и переустройство; Изменения назначения помещения; Технологическое присоединение к коммунальным сетям; Договоры на предоставление коммунальных услуг (в т.ч. для ИП); Приватизация
Исполнительное производство	Исполнение ФССП исполнительных документов; Реализация имущества должника (в т.ч. на торгах); Исполнительные действия и меры принудительного исполнения Обжалование действий (бездействий) приставов
Административное право и процесс	Общие нормы КоАП, административный процесс; Подведомственность, подсудность дел об административных правонарушениях, их рассмотрение и обжалование; Производство по делам об административных правонарушениях

Предпринимательство	Лицензирование и сертификация, допуски СРО; Требования к осуществлению предпринимательской деятельности, отдельных её видов; Пожарная безопасность и санитарно - эпидемиологическое благополучие в части предпринимательской деятельности; Государственная поддержка ИП; Административная ответственность в сфере предпринимательской деятельности; Валютное регулирование и валютный контроль; Регистрация, приостановление и прекращение деятельности в качестве ИП; Реклама; Тендеры, торги
Корпоративное право	Регистрация юридических лиц; Реорганизация, ликвидация юридических лиц; Внесение изменений в учредительные документы, ЕГРЮЛ/ЕгРиП (смена руководителей, вход/выход участников); Права участников юридических лиц; Сделки с долями и акциями (купля- продажа, дарение, наследование); Корпоративные споры; Некоммерческие организации Банкротство
Таможенное право	Порядок перевозки товаров и грузов; Заполнение таможенной декларации; Привлечение к ответственности, оспаривание действий Таможенных органов
Арбитраж	Арбитражные споры; Определение размера и уплата госпошлины
Недвижимость	Сделки с недвижимостью; Строительство зданий и сооружений (долевое строительство); Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним
Интеллектуальная собственность	Приобретение, владение, отчуждение результатов интеллектуальной и авторской деятельности, патентов; Собственность и авторские права; Государственная регистрация и защита; Лицензионный договор; Товарный знак; Отчуждение и передача прав

Уголовное право, уголовный процесс, уголовноисполнительное право	Общая и особенная части Уголовного кодекса РФ; Уголовный процесс; Уголовно-исполнительное право
Международное право	Отношения, регулируемые международными договорами, в которых участвует РФ; Исполнение судебных решений иностранных судов в РФ; Исполнение решений судов РФ за пределами РФ; Действительность иностранных документов в РФ
Земельное право	Пользование землёй, категории земли, виды целевого назначения; Перевод земли в другую категорию, изменение вида разрешенного использования,градостроительное зонирование; Получение земли у государства и муниципальных образований; Сделки с земельными участками

Не подлежат рассмотрению вопросы:

касающиеся работы банков, страховых компаний, профессиональных участников рынка ценных бумаг, негосударственных пенсионных фондов и других финансовых и кредитных учреждений;

касающиеся работы бюджетных организаций;

требующие специальных знаний (помимо знаний в области права) в той или иной сфере (например, в сфере добывающих производств, электроэнергетики, транспорта, связи и т.д.);

требующие специальной разработки или составления документов для Пользователя (например, договоров, исков, жалоб и т.д.);

требующие правовой оценки документов, составления заключений;

не связанные с хозяйственной деятельностью Пользователя (связанные с деятельностью третьих лиц: клиентов, партнеров, работников и т.п.). В связи с этим "Служба консалтинга" вправе запросить у Пользователя подтверждение того, что заданный вопрос связан с его деятельностью. "Служба консалтинга" укажет, какие именно документы нужны для подтверждения. Если Пользователь надлежащее подтверждение не предоставит, вопрос к рассмотрению не принимается;

связанные с легализацией доходов и уклонением от уплаты налогов (сборов) и взносов.

3. Определение нормы и срока ответов

Количество вопросов - одна юридическая консультация в месяц.

Ответ должен быть отправлен Пользователю в течение 24-х часов рабочей недели с момента поступления вопроса. Данный момент определяется временем, указанным в электронном сообщении, полученном через пользовательский интерфейс.

Если электронное сообщение поступило в нерабочее время (до 9.00 или после 18.00 по Московскому времени), отсчёт часов начинается с начала ближайшего рабочего дня.

Если окончание времени для подготовки ответа приходится на выходной или праздничный день, а также на нерабочее время, данный срок переносится на соответствующее время ближайшего рабочего дня.

Срок подготовки ответа может быть увеличен, если вопросы:

- заданы без должной степени конкретизации (требуют уточнения);
- поступили в количестве более двух невзаимосвязанных вопросов одновременно;

- требуют углубленного анализа нормативных документов;
- заданы в отношении нетипичной ситуации, которая не урегулирована действующим законодательством.

Об увеличении срока подготовки и необходимости получения уточнений по заданному вопросу Пользователю направляется уведомление по указанному им адресу электронной почты.

4. Отправка ответа

Гарантированный ответ Службы консалтинга размещается в личном кабинете Пользователя.

5. Порядок использования ответов, предоставленных Службой консалтинга
   - Пользователь получает право использовать полученную консультацию исключительно в целях использования при принятии решений, связанных с его хозяйственной деятельностью (см. Раздел 2 настоящего Регламента).
   - Пользователь не имеет права использовать консультацию для копирования и последующего распространения среди неограниченного круга лиц в виде печатных изданий и посредством сети Интернет за плату или бесплатно.
6. Конфиденциальность

Сервис обязуется не разглашать и не передавать третьим лицам личные данные Пользователя, заданные вопросы и предоставленные ответы.

Тарифы от 23.03.2024

Название	**"Без сотрудников II — — _ для клиентов Сбербанка**	**"До 5 сотрудников II — — _ для клиентов Сбербанка**	**"Максимальный " для клиентов Сбербанка**	**"Без сотрудников для селлеров на маркетплейсах " для клиентов Сбербанка**	**"До 5 сотрудников для селлеров на маркетплейсах " для клиентов Сбербанка**
Подписка на 12 мес., руб.	9900	19900	34900	11900	18900
Подписка на 1 мес., руб.	990	1990	3490	1190	1890
ОПФ	ИП	ООО/ИП	ООО/ИП	ИП	ООО/ИП
СНО	УСН/Патент	Для ООО: УСН Для ИП: УСН/Патент	ОСНО/УСН/Пате нт	УСН/Патент	Для ООО: УСН Для ИП: УСН/Патент
Количество организаций	1	1	1	1	1
Обмен данными с банками	1 интеграция	1 интеграция	Без ограничений	1 интеграция	1 интеграция
Раздел Деньги с автоматический распознавание м выписки.	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено
Расчет налогов и взносов	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено
Формирование отчетности	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено
Более 2000 нетиповых форм (раздел Бланки)	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено
Техническая поддержка	Чат	Чат	Любой канал + Выделенная линия	Чат	Чат
Счета акты накладные договора. Разделы документы	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Справочник номенклатур	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Зарплата и кадры	-	Включено	Включено	-	Включено
Число сотрудников	-	5	100	-	5

Дополнительны й лимит на сотрудников (+10 шт.)	-	-	Без ограничений	-	-
Дополнительны й пользователь с ролевым доступом	-	-	Включено	-	-
Учет валюты за каждую организацию	-	-	Включено	-	-
Учет производства за каждую организацию	-	Включено	Включено	-	Включено
Консалтинг	-	Включено	Включено	-	Включено
Электронный документооборо т за каждую организацию	Включено (только получение)	Включено (только получение)	Включено (получение и отправка)	Включено (только получение)	Включено (только получение)
Открытое API за каждую организацию	-	-	Включено	-	-
Конфигурация управление торговлей за каждую организацию	-	-	-	-	-
Торговля на маркетплейсах	-	-	-	Включено	Включено
Персональный ассистент	-	-	Включено	-	-
Помощь в переносе данных (3 часа бизнес-ассистента) (разовая услуга)	-	-	-	-	-